



哈燒話題：掌握雲端運算特性 打造產業創新服務

(本文轉載自DIGITIMES)

2011/04/25-楊迺仁

雲端服務好像離我們很遠，但其實現在每個人都在使用，Gmail、Google Map、Facebook 就是最好的例子。但關貿網路總經理連鯤菁也指出，當雲端服務已經進入每一個人的生活時，企業負責人勢必也要思考，要如何掌握雲端運算特性，才能放心應用。「CEO 目前面臨許多挑戰，其實可以透過雲端運算來面對。」連鯤菁說。

連鯤菁引述 IBM 的調查指出，CEO 需要考慮的重要因素包括如何拓展新的商業模式及流

程，如何加強團隊合作與夥伴關係，如何透過好的管理及資訊傳遞管道來增加企業競爭力等。

而雲端運算的 5 大特性：量身打造的服務、隨處可用的網路、地方文化結構的重現、內容可變動性及彈性付費模式，都有利於 CEO 用來掌握企業未來的走向。

「如有企業在挖土機上直接裝感應器，在挖土時就已經將相關資訊傳遞給土地使用者如農夫，可因此開創出許多創新服務。」連鯤菁說。

在雲端運算的整體資訊趨勢下，為了快速符合市場需求，企業提供的服務必須更考量消費者需求，就連基礎建設也因為管理與效能的考量，必須透過標準化來提供服務，如 Amazon 就將自己的基礎建設提供給其他業者使用。在基礎建設與服務已然成熟所促成的轉變之下，連鯤菁認為，企業在資訊解決方案的部署，也要跟著不斷演化，才能提供更多有價值的服務。

連鯤菁也指出，由於不同的服務會有不同的瓶頸及要求，如網路報稅的資源使用量就集中在每年報稅的特定時期，其他時間並沒有用到這麼多的資源，所以如果能跟其他服務共用資源，就可以透過虛擬化技術在尖峰使用時間整合資源，用最少的投資達到最大的效用。

因此，連鯤菁指出，企業不應該為了用雲端而用，而是要思考如何利用雲端特性創造價值，包括較低的建置及維運成本、從資本性支出轉為運營費用、整合服務標準化、降低資訊使用複雜度、運用新興科技及強大的運算能力及快速供應優質 IT 服務等。「雲端特性所創造的價值，其實就是節省建構成本加上創新服務模式。」連鯤菁說：「企業要根據不同的需求，應用不同的雲端架構。」

即使是私有雲服務，也不完全一定要由企業內部機房來提供，如關貿網路所提供的網路報稅服務，就會與中華電信合作。而雲端共享服務也可以針對企業族群，分享彼此需要的資訊，如通關服務等。

因此，連鯤菁建議企業步入雲端策略的思維，要從目的、特性及架構來出發，如目的是要降低成本還是創新服務？特性在於要提供內部使用還是外部服務？架構則是要開創新價值、資料機密程度(適合放到雲端嗎？)、資源使用變化幅度、既有雲端服務還是成本考量。

連鯤菁以關貿網路步入雲端策略的思維為例，目的就是為了開創新服務，並讓設備與系統更易於佈署與管理，因此考慮的特性方面，包括服務特性、資訊資源如何分配達到最佳化、如何保持資料的機密性，讓使用不會擔心。因此在架構規劃方面，同時考慮內部系統(私有雲)、外部服務(私有雲+服務及主機代管)及雲端共享服務。

關貿網路在導入雲端服務所遭遇的挑戰也不少，包括如何保護機密資料、區分不同服務等級，還要解決部分應用服務未標準化的問題，更重要的是，在建置過程中，服務不能中斷，而複雜的轉移過程，如 Oracle 資料庫的版本就有 5 種之多，更是相當嚴峻的挑戰。

連鯤菁指出，企業要因應前述挑戰，一定要做好事前分析與規劃，做好基礎建設，才能完整移轉應用服務、商業流程與系統再造，進而規劃創新服務，如關貿網路光是規劃就花了 1 年，導入及完成基礎建設又花了 1 年，才能提供目前包括通關服務、網路報稅、電子發票等服務。

「雲端不是口號，而是要創造出更方便、更有效率的資訊服務。」連鯤菁說：「從企業策

略面思考，是導入雲端服務的成功關鍵。」



(關貿網路總經理 連鯤菁於 4 月 12 日現場演說)

活動快遞：本公司將於 5 月 18 日舉辦「創新貿易融資服務研討會」

在凡事講求效率的進出口產業，現多使用記帳做為主要收付款方式，但卻因此造成企業於資金上的周轉不易，且因銀行無法掌握企業之貿易文件資料，不敢輕易放款融資，使進出口商承受更大之壓力!

為協助我國進出口產業獲取更便捷之貿易融資機會，提昇資金周轉效率，謹訂於中華民國 100 年 5 月 18 日星期三下午 2 時，假台北晶華酒店 3 樓宴會廳舉辦「跨越國界 突破傳統」創新貿易融資服務研討會，介紹新型貿易融資服務。誠摯邀請您的蒞臨，一同來了解創新貿易融資服務為企業所帶來的好處。

跨越國界突破傳統

創新貿易融資服務研討會

隨著資訊技術發展迅速，新型貿易金融付款工具也隨之誕生！

在此新型金融服務中，進出口商可藉由電子化方式進行貿易融資之優勢，讓企業更快取得融資放款。

誠摯邀請您一同來體驗銀行、關貿網路、與SWIFT共同提供之新型貿易金融服務，讓您提昇流動資金周轉效率與貿易融資機會！

會議時間：2011年5月18日 下午14:00

會議地點：晶華酒店3樓宴會廳B區

台北市中山北路三段41號

主辦單位：SWIFT

協辦單位：台新銀行

第一銀行

華南銀行

彰化銀行

廣豐企銀

關貿網路股份有限公司

會議議程：



時間	內容
14:00-14:15	報到
14:15-14:20	致歡迎詞
14:20-15:00	跨國貿易金融新世代 創新記帳模式案例探討 「金貿通」跨國傳輸零時差 金流物流一點通
15:00-15:45	業界交流-攜手共創新局面
15:45-16:30	茶敘

因場地有限，研討會僅開放100位貴賓參加。現場憑報到編號進場，名額有限，請及早報名，以免向隅。

免費報名 (索取報到編號)

新聞播報：關貿網路關心弱勢團體，志工團首發前往三芝！

秉持著「取之於社會、用之於社會」的理念，懷抱著感恩的心，關貿網路股份有限公司的同仁自動發起組成了快樂志工團，利用假日前往各地方公益團體提供志工服務。在 3 月 26 日星期六，志工團首發由何董事長鴻榮先生帶領前往第一站 - 位於台北縣三芝鄉的社團法人中華民國新生活社會福利發展促進會，除了捐贈協會所需物資外，關貿網路同仁更捲起衣袖，協助整理認養的農地，體驗促進會所提倡的有機農耕的樂活生活。

關貿網路股份有限公司長年以來提供社會各界資訊化與便利化的服務，有感於社會大眾的支持與鼓勵，關貿網路除了更加努力不懈的提供更優質的服務外，同時為了鼓勵員工在工作與專業之餘，學習「知福」、「惜福」、「回饋社會」的精神，公司更提供「一日志工假」，不限定服務單位、不限定時間地點、不限定服務方式，只重視員工實際的服務投入。藉著推出志工假來鼓勵同仁對各自認同的社會公益團體，以自己的方式和能力來提供志工服務。

社團法人中華民國新生活社會福利發展促進會是由一群長期從事不同階段身心障礙教育的老師，為顧念身心障礙者及弱勢家庭所面臨的生理、心理與經濟等多方困頓，亦感念家長們對愛所堅持的付出而發起，並集合各界社會人士所成立之組織。除了協助弱勢與身心障礙者之家庭職業訓練、就業輔導及生涯發展外，並提供早期療育相關服務，以協助促進身心障礙幼童的發展。同時促進會結合綠色節能減碳理念，由特教老師、專業經理、身心障礙者、原住民、低收入戶、單親家庭、年長者與志工群，運用二手物資打造出自給自足的新生活農場，以有機農耕方式生產無毒蔬果，落實弱勢家庭之照護，並提供弱勢族群就業機會。

志工心得：

撰稿人：企劃及市場部 邱文澤

星期六的早晨，天氣微陰，我們懷抱著滿滿的期待，出發前往三芝做公益活動囉！這也是我來到關貿第一次參加的公益活動。

雖然名為公益活動，但我卻覺得它是另類的員工旅遊，在一個上午勤奮的割草整地後，其他該有的娛樂活動一個都沒有少！有好吃程度破表的素食 buffet、搞笑樂團二人組、壽星尋寶活動、還有大到吃不完的大蛋糕，每一個活動都充滿大家的笑聲、毫無冷場！這次的活動中雖然不斷地下著毛毛雨，但是卻澆不熄大家的熱情，感謝福委會以及許多關貿同仁辛苦舉辦這次的活動，也因為這次的機會，我們認識了更多不同部門的工作夥伴，也看見了關貿原來有這麼多深藏不漏的同仁（可能還因此撮合了幾組關貿熱音團呢！），如果下次還有類似的活動，我一定會再參加！



(關貿網路快樂志工團合影)



(關貿志工團於社團法人中華民國新生活社會福利發展促進會成員指導下進行除草工作)

新聞播報：法國經濟工業就業部訪關貿

由於國際市場越來越開放，國與國間貿易越顯熱絡，有鑑於我國與歐洲間貿易往來頻繁，為增進雙方互相了解、瞭解雙方未來於 ICT 方面可能的合作機會，法國經濟工業就業部工業暨服務業總局(DGCIS)總局長 Mr. Luc Rousseau 偕同局內資通訊 Ms. Cécile Dubarry 領導及法國在台協會(FIT)與亞洲貿易促進會駐巴黎辦事處(CAPEC)代表等一行 10 人，於 3 月 16 日赴關貿網路公司參觀。

關貿網路由董事長何鴻榮先生親自迎接，並深入淺出的向貴賓介紹關貿網路在各領域的卓越表現；法國代表對關貿網路所提供的專業服務表現出極大的興趣，會中雙方就通關自動化、跨國電子產證資訊交換、RFID 等相關服務議題進行熱烈的討論，為台法未來的合作奠定良好的基礎，同時也為兩國間政經溝通與合作開拓新的契機。

關貿網路股份有限公司成立於 1996 年，初期以通關貿易為核心，近年來積極開拓雲端運算技術，並將業務擴展至電子商務以及全球運籌服務，目前提供超過 50 項 ASP (Application Service Provider) 系統服務。服務範圍遍及進出口通關、電子商務、供應鏈管理平台等，提供企業全年無休、全方位、安全有保障的電子商務服務。關貿網路至今擁有超過 4 萬 5 千家客戶，包括各級政府機關、航運業、報關承攬業、物流業、房仲業、金融機構、產險業、流通業等。



(前排左 1：法國在台協會 Mr. Emmanuel ly-Batallan 處長、左二：關貿連鯤菁總經理、左三：DGCIS Ms. Mireille Pannetier、左四：關貿何鴻榮董事長；右一：CAPEC Mr. Hsin Shih 主任、右二：DGCIS Mr. François Beauvais 右三：DGCIS Ms. Cécile Dubarry 處長、右四：DGCIS Mr. Luc Rousseau 總局長)

業界新知：善用輸出入銀行 拓展對外貿易

壹、國際貿易你和我

從事國際貿易的人都曉得，國際貿易的主要當事人為出口商(賣方)與進口商(買方)，出口商負擔交貨的責任，進口商則負擔付款的責任。為了使整個國際貿易能順利進行，買賣雙方會簽訂買賣契約，契約內容以賣方應如何交貨之貿易(價格)條件(Terms of Trade)及買方如何付款之付款條件(Terms of Payment)最為重要。

涉及貿易條件的物流及資訊流，除買賣雙方及相關之運輸、保險、關務機構及單位，共同遵循合作外，國內的關貿網路公司亦提供相當的資訊及功能；至於付款條件部分，除有賴買賣雙方相互約定外，金融機構實扮演潤滑及催化作用，而政策性的專業銀行中國輸出入銀行在資金的融通及付款風險的承擔上，更有其不可或缺的功能。

貳、國際貿易主要付款條件及其相關金融問題

一、出口商希望之主要付款條件，依序為：

1. 預付貨款(Advance Payment)

在出口商交運貨物前，由進口商先付貨款予出口商。一般又稱之為交貨前的T/T(T/T before Shipment)。

2. 信用狀(Letter of Credit: L/C)

又分為即期信用狀(Sight L/C)與遠期信用狀(Usance L/C)。

3. 託收方式(Collection)

分為付款交單(Documents against Payment:D/P)及承兌交單(Documents against Acceptance:D/A)兩種。

4. 記帳方式(Open Account:O/A)

為出口商交運貨物或進口商收到貨物後一定期間再行付款，一般業界稱其為出貨後的 T/T(T/T after Shipment)。

5. 分期付款(Installment)

買賣雙方簽訂契約，約定買方先付一定成數之定金，即取得貨物，餘款在一定期間內分若干期攤付。

二、上述付款條件之金融問題

1. 預付貨款：在貨物交運前，進口商未依約交付貨款。

2. 信用狀：出口商可能遭遇買方未依約要求開狀銀行簽發信用狀、信用狀偽造或變造及開狀銀行之信用風險、進口地之政治等風險，另遠期信用狀則有融資之需求。

3. 託收方式：包括進口商之信用風險、進口地之政治風險，亦有資金融通的問題。

4.記帳方式：其金融問題與託收方式同，惟因交易中無匯票，萬一進口商屆期不付款，出口商在追索上較困難。

5.分期付款交易：出口商除須承擔進口商之信用風險、進口地之政治風險，以及期間較長之匯率變動風險外，更有融資的迫切需要。

參、輸出入銀行如何協助你拓展外銷

中國輸出入銀行係依據「中國輸出入銀行條例」設立之輸出入信用專業銀行。成立之目的為配合政府經貿及金融政策，提供金融暨輸出保險服務，協助廠商拓展對外貿易。針對以上國際貿易之相關困難，輸出入銀行為廠商提供下列之服務：

一、放款業務

主要係協助廠商拓展資本財出口及技術服務輸出，拓展國產機械整廠、整線之外銷，從而帶動國內關聯產業發展；進口精密機器設備與重要工業原物料，及引進國外技術，促進產業升級。對於承包海外工程或進行海外投資之本國廠商，提供金融服務。並提供轉融資服務，鼓勵外國進口商購買我國產品，協助廠商分散出口市場。

二、輸出保險業務

辦理各項輸出保險業務，對於出口廠商從事對外貿易或進行海外投資時，可能遭受之進口商信用危險及進口地區政治危險提供保障，以協助出口廠商積極拓展外銷市場。投保廠商並得藉由保單權益轉讓，向銀行申辦融資，取得週轉資金，增進其貿易拓銷能力。

三、保證業務

主要係提供海外營建工程保證、輸出保證及輸入保證等，提升廠商爭取海外營建工程及國際貿易競爭能力，帶動國內相關產業發展。

中國輸出入銀行網址：www.eximbank.com.tw

總行融資業務專線：(02)2392-5235

總行轉融資業務專線：(02)3322-0507

總行輸出保險業務專線：(02)2394-8145

新竹分行業務專線：(03)658-8903

台中分行業務專線：(04)2322-5756

高雄分行業務專線：(07)224-1927

業界新知：伯恩聯盟 2011 年春季會議在台北舉行 中國輸出入銀行承辦此一盛會 圓滿落幕

伯恩聯盟 2011 年春季會議於本 (2011) 年 4 月 11 日至 13 日在台北君悅大飯店舉行，中國輸出入銀行(以下簡稱輸出入銀行)係以地主會員身份承辦此次盛會，會議圓滿落幕。

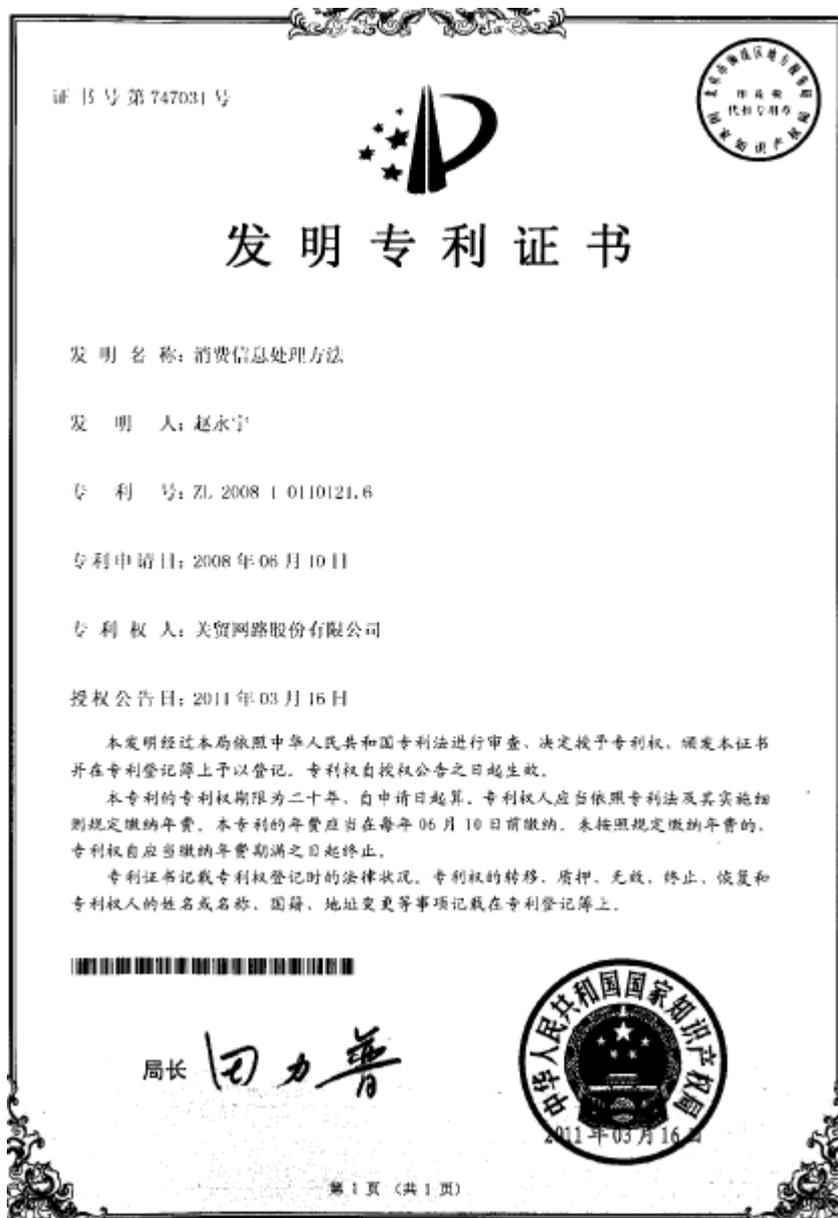
伯恩聯盟正式名稱為「信用及投資保險業國際聯盟」，成立於 1934 年，總部設於英國倫敦，為一全球知名的出口保險機構同業組織。目前擁有來自 42 國共 49 家會員機構。伯恩聯盟在過去 77 年歷史中，一直扮演著促進世界貿易發展及海外投資之角色。其每年春季會議，係所有會員彼此交換相關資訊、實務經驗以及專業知識之論壇。輸出入銀行自 1998 年加入該聯盟後，即積極參與各項活動，並曾於 2004 年承辦秋季年會。

本年春季會議共逾 130 位會員代表出席，會議討論焦點包括探討短期、中長期輸出保險及海外投資保險之最新發展趨勢、亞洲經濟的趨勢與挑戰、中東與北非的情勢研析、新版巴塞爾資本協定 III (Basel III)對國際貿易融資之影響、歐盟 Solvency II 監理制度的探討，公、私部門在再保、理賠業務之合作以及個別新興市場國家風險分析等重要議題，會員代表充分討論，交換意見，並藉以掌握輸出信用保險業務之國際發展趨勢。會後輸出入銀行將安排外國會員代表前往台北國際花卉博覽會及國立故宮博物院參觀，實地體驗我國各項發展及文化之美。

辦理各項輸出保險業務，對於出口廠商從事對外貿易或進行海外投資時，可能遭受之進口商信用危險及進口地區政治危險提供保障，以協助出口廠商積極拓展外銷市場。投保廠商並得藉由保單權益轉讓，向銀行申辦融資，取得週轉資金，增進其貿易拓銷能力。

專利榮耀：賀！本公司「消費信息處理方法」取得大陸國家知識產權局第 ZL 2008

1 0110121.6 號發明專利證書！



資安小常識：Super Cookie 降臨，小心所帶來的資安威脅

伴隨網際網路的興盛，在 2009 年 10 月，全球網站數量已經衝破億台大關，由於 HTTP 通訊協定先天設定的限制，因此 HTTP 不會記錄使用者所瀏覽過的網站、登入論壇的帳號及密碼等等資料，為了解決此問題，Cookie 因此面世。

Cookie 基本上是一個大小約 4K 左右的文字檔，由使用者所瀏覽的站台傳送給使用者的瀏覽器，再由瀏覽器儲存在電腦上，當使用者日後再瀏覽相同網站時，可透過所保存的 Cookies 直接登入網站，因此新的瀏覽器均會允許使用者刪除 Cookies，如果出現一種使用者不知道、瀏覽器也無法刪除的 Cookies 時，使用者應如何應付？

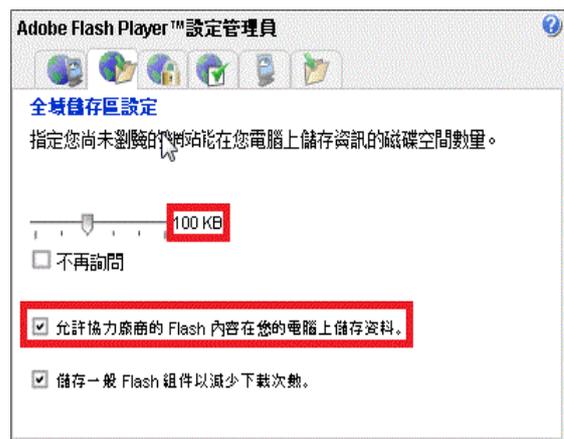
是的，新一代的 Cookies 已經降臨，也被稱為 Flash Cookies 或 Super-Cookies，

Flash Cookies 是由 Adobe 所開發出來的功能，與 Cookies 一樣，也儲存在使用者電腦上，檔案大小可儲存到 100K(如附圖一、二所示)，換言之，Flash Cookies 能儲存更多的使用者資訊，而且 Adobe Flash Player 預設會將 Flash Cookies 儲存在使用者電腦，並不會主動詢問使用者是否要儲存，不論是 Internet Explorer、Firefox、Safari 均無法刪除 Flash Cookie。換言之，電影上駭客透過合法的網路連線，開啟遠端電腦上的攝影機、麥克風，並非不可行。唯一的解決辦法是到 Adobe 網站重新調整 Adobe Flash Player 設定，網址如下：

http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html



附圖一 設定網路攝影機及麥克風



附圖二 Flash Cookies 檔案大小

伴隨駭客的攻擊方式日趨複雜及工具繁多，Adobe Flash 的使用也因線上遊戲興盛而成為駭客的眾多目標之一，Super Cookies 所帶來的風險也日趨增加，此外台灣個資法即將實施，因此在使用 Flash 時，使用者必須採正面態度來看待相關問題，對使用 Flash 提供服務的業者而言，必須以更嚴謹的態度來面對此一問題，以免導致資安議題的發生，對自身造成嚴重的傷害。