

## 關貿第 21 期電子報

### 哈燒話題：本公司智慧流通平台 獲得 2009 年亞太電子化成就獎

本公司於 11 月 5 日代表台灣，參加由 AFACT 舉辦之 2009 年「亞太電子化成就獎 -eASIA Award」，擊敗各國強手，以「智慧流通平台」一案，奪得「2009 年亞太電子化成就獎」。



(eASIA 獎狀及獎座)

有電子化領域中的奧斯卡金像獎 eASIA Award 競賽，選拔共分為四大類，分別為貿易便捷化、電子商務政府、電子商務民間與縮短數位落差類。該獎項須在各國內評比得到特優後，才能參與國際競賽。本公司此次以台灣人民生活息息相關的智慧流通平台，包含供應鏈平台、電子發票平台、商品資料庫服務、多維度的智慧商業服務，將商流、物流、資訊流整合提昇流通業整體綜效，一舉打敗包含印度、伊朗、韓國、馬來西亞、泰國、越南、沙烏地阿拉伯等 11 個國家、31 項專案，獲得國際肯定，更是代表台灣產業發展電子商務重要指標。

此次獲獎為本公司二度代表台灣榮獲 eASIA 獎項，本公司在 2003 年獲得貿易便捷化類成就獎，2009 年再次以擁有台灣流通市場八成市佔率的智慧流通平台，獲「亞太電子化成就獎」—電子商務民間組殊榮。現在合作的流通業客戶約有近廿家知名流通業者，依導入順序包含全聯、屈臣氏、黑松、康是美、家樂福、名佳美、喜美超市、統一星巴克、台灣菸酒、寶雅、松青、頂好、佑全保健藥妝、Homebox 好博家、全台物流、A+1 精品百貨、光南大批發、味全、慶安生醫、小北百貨及順天本草，其中不乏有國際型廠商且 e 化的程度較為先進，在經營效率上更加注重各個環節的整合，搭配平台使用相得益彰。

### 智慧流通平台成果

智慧流通平台，整合流通業與供應商繁複的交易過程，建構完整的一條鞭服務，

節省大量交易成本，有效提升流通業整體營運績效，深獲國內流通產業青睞。本公司自 2006 年開始發展智慧流通平台服務，三年間依流通業界需求開發不同服務功能與系統模組，至今用戶已涵蓋台灣八成流通族群包含 20 家通路商及 6000 於家供應商。一年線上交易筆數約為 350 萬，一個月發票張數約為 25 萬張，商品資料庫目前約有 20 萬筆商品資料。

未來，本公司將繼續擔任介於企業與政府及企業與企業之間橋樑任務，並擴展到兩岸提供安全可信賴網路資訊服務，積極與國際連線，提供商業智慧分析模型與決策專業建議，在不景氣中更需要尋找對策，協助流通業界留住顧客，再創高峰。

### **何謂智慧流通平台**

智慧流通平台的建置解決了流通產業的四多「品項多」、「門市多」、「供應商多」、「交易多」，並有效降低建置初期投資及維運成本，提昇區域通路競爭力，縮短與大型通路數位落差，另產生群聚效應，成為通路與供應商溝通與交易共通平台，縮短供應商導入時間。

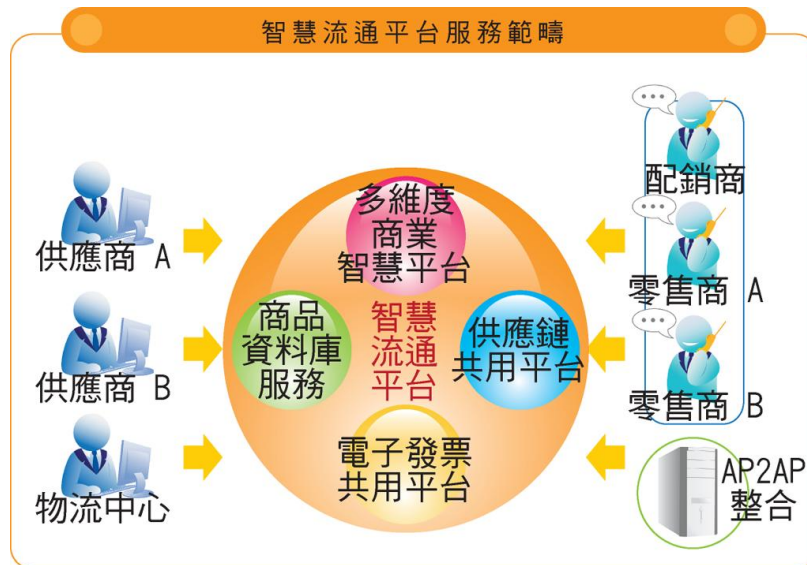
### **智慧流通平台包含四項服務**

**供應鏈共用平台：**以共用平台方式，將零售通路及供應商之價值鏈活動加以效率化，將商流與資訊流緊密地結合在一起，透過單點連線，即可與多家通路交易，降低日常作業人力負擔，免除供應商配合通路多管道接單，作業繁複及漏單之困擾。

**電子發票共用平台：**電子發票平台取代傳統發票作業流程，供應商便可隨時於線上查詢發票之狀態，其買賣方會計部門即時進行請款付款之作業流程，不必等待漫長的郵寄時間，並且節省許多其它額外的成本，如人工與倉儲成本。

**商品資料庫服務：**商品資料庫的建立，讓新商品的資訊即時佈達，讓資料的運用統一、正確，達到一次輸入，全程使用的目的與效益。

**多維度商業智慧平台：**應用多維度商業智慧平台協助通路與供應商了解商品銷售情形，進而發展高效行銷策略與引進更受消費者喜愛之商品。



(智慧流通平台架構圖)

### 關貿網路小檔案

關貿網路股份有限公司」成立於 1996 年 7 月 1 日，由財政部及民間股東共同出資新台幣十五億元，加強通關自動化服務，並積極開拓網路資源，研發尖端技術，擴展營業範圍，提供全方位增值網路服務。

本公司目前已有超過 3 萬多家客戶，業務範圍包含通關網路服務、電子商務服務、全球運籌服務、政府專案服務、金融保險服務、財產管理服務、電子報稅服務及 RFID 應用服務。除此之外本公司自有營運機房及客服中心為客戶提供 24x7 不間斷之服務。「安全、服務、品質、效益」是公司創立之初即建立之公司核心價值。為了滿足此核心價值，公司多年來不間斷投入資金及人力，替客戶提供最優良之服務。為了提供安全之服務，公司投入建置異地備援中心、安全營運中心 (Security Operation Center)，同時研發團隊致力於 PKI(Public Key Infrastructure)技術之開發，在在都是為了鞏固關貿服務之穩定性及安全性，使本公司提供客戶之服務，都能維持最佳品質。

## 新聞播報：台灣正式成爲 IATA e-freight(全球電子空運)第 22 個國家

國際航空運輸協會(IATA)於 2009 年 11 月 9 日正式宣佈台灣成爲全球第 22 個已實施 e-freight(全球電子空運)的國家與地區。

2008 年航協會評估與審核台灣空運管理的環境，經產官學界兩年多的努力，以優異的資訊化與自動化作業流程管理，爲唯一接受全球未簽署要求要具備的蒙特婁第 99 號協議(MC99)，或蒙特婁第 4 號附約(MP4)，而成爲全球已實施 e-freight(全球電子空運)的國家與地區之一。

目前已實施的國家有加拿大、香港、荷蘭、新加坡、瑞典、英國、澳洲、丹麥、杜拜、法國、德國、韓國、盧森堡、模里西斯、紐西蘭、挪威、西班牙和美國…等 21 個國家、92 個機場、22 個航空公司以及 173 個承攬業者先導上線。而簡化的文件 2009 年將增加至 16 份，而到 2010 年更會增至 20 份，屆時將可把紙張用量大大減少六成四。

感謝參與的業者及台灣 e-freight 的推手—台北市報關暨航空貨運承攬商業同業公會鮑理事長，擔任台灣推動 e-freight 之專案主席(Project Leader)，聚合財政部關政司、關稅總局、台北關稅局、經濟部國貿局、交通部民航局與航警局…等公部門指導與協助，各業界代表之公會（台北市航空貨運承攬商業同業公會、高雄市航空貨運承攬商業同業公會、中華民國航空貨物集散站聯誼會、桃園機場航空公司代表聯席會）及中華、長榮、國泰、新航、盧森堡等航空公司，美亞捷運、西鐵、信可、均輝、中菲行、DHL 等承攬業者，永儲、華儲、榮儲、遠雄等國內四大倉儲業者的配合及運輸研究所、關貿網路公司等技術團隊。

關貿網路公司、運輸研究所提供 e-freight 資訊技術平台，是亞太電子商務聯盟（PAA）起始會員及歐亞電子商務無紙化貿易聯盟（ASEAL）的關貿網路公司，以豐富的通關自動化經驗，在全球電子空運的實施，更能提供全球運籌的資訊平台，以串接、連結航空公司及承攬業者資訊的交換。

藉由台灣成爲已實施 e-Freight 的國家與地區，在環保的意識抬頭，祈達成消除空運物流供應鏈多項書面文件的目標，創造一個業界和政府皆信賴的電子資料交換環境，以加速貨物移動，減低物流成本，邁進國際貨物運輸自動化，及全球電子空運的時代。

## 新聞播報：亞太電子商務聯盟大量跨國貿易專案已正式運行

亞太電子商務聯盟(PAA)第 33 屆指導委員會會議已於 2009 年 12 月 3-4 日由 CAT Telecom 於泰國清邁舉辦。

亞太電子商務聯盟宣佈至 2009 年 10 月底跨國貿易合作服務已有 22 個專案正式開始運行。

亞太電子商務聯盟主席，Leong Peng Kiong 先生說：「這樣的結果是一個好的徵兆，顯示出 PAA 提供一項合乎亞太地區進出口商需求的服務。」

「今年 PAA 的服務亦增加了更多的客戶。另外，PAA 各會員國更衍生許多新服務，例如跨國貨況追蹤服務」 Leong Peng Kiong 先生說。

CAT Telecom 資深副總經理 Sompol Chanprasert 在他的歡迎致詞中表示：「PAA 提供了一個非常好的共通平台，因此，此聯盟受到業界與國際組織越來越多的注目。」

於此次會議後，PAA 創始成員之一的香港貿易通總經理 Justin 余先生即將退休。針對余先生對於 PAA 的貢獻，聯盟主席 Leong 先生表示：「Justin 是 PAA 成立的推手，我們希望他可以享受他退休後的生活」。

第三十四屆亞太電子商務聯盟高峰會會議將於 2010 年 4 月於菲律賓宿務島召開。

### 關於亞太電子商務聯盟

亞太電子商務聯盟成立於 2000 年 7 月，由亞洲各國結盟而成，主要以推展安全可靠之 IT 基礎建設與推廣高效能之全球運籌服務為主。結合各會員國家之客戶，估計約有 155,000 家企業已幾乎包含所有亞洲市場之貿易商。目前亞太電子商務聯盟會員國包含泰國 CAT Telecom Public Co. Ltd、中國大陸中國國際電子商務中心(CIECC)、新加坡勁升邏輯有限公司(CrimsonLogic)、馬來西亞 Dagang Net、韓國貿易網路(KTNet)、日本 NACCS 中心、澳門 TEDMEV、香港貿易通電子貿易有限公司(Tradelink)、台灣關貿網路股份有限公司(Trade-Van)、日本 TEDI Club、澳洲 Tradegate 及菲律賓 InterCommerce。

如欲取得更多亞太電子商務聯盟資訊，請至 [www.paa.net](http://www.paa.net)。



"The 33rd Pan Asian e-Commerce Alliance Meeting"  
Chiangmai Thailand

(亞太電子商務聯盟指導委員合照)

## 業界新知：優質企業(AEO)認證正式起跑

為因應國際安全供應鏈之貿易趨勢，全球已有超過 150 個以上之國家配合世界關務組織發展之「全球貿易安全與便捷之標準架構」(WCO SAFE)推動優質企業(AEO)制度，包含歐盟、美國、中國及台灣鄰近的日、韓、新及馬等 38 個國家，均已公告 AEO 相關制度並認證其優質企業。該制度可透過各國關務協定而同時被其他國家認可，是唯一可以在世界各國享受快速通關的「國際優質標章」，可有效節省通關時程，進一步提升優質企業之物流效率。

我國財政部亦正積極修正「優良廠商進出口貨物通關辦法」增加我國優質企業相關規定，預計近期內即將公告實施，將認證我國守法且符合該辦法安全規範之進出口企業成為優質企業，並享有我國最高之通關優惠。同時，今年 11 月間已先後完成南科台灣康寧玻璃、竹科旺宏電子之優質企業認證輔導及驗證作業，正式啟動我國 AEO 制度上路並繼續朝向國際接軌邁進。

關稅總局表示，為因應國際安全供應鏈之貿易趨勢，海關將積極輔導我國守法且符合安全規範之進出口企業成為優質企業，除今年先導認證之 2 家優質企業外，關稅總局規劃自 99 年至 101 年認證 50 家，凡符合海關公布之供應鏈安全標準的業者均可申請加入，以提升其貨物在全球通關之競爭能力，目前已有多家業者表示將於明年積極爭取申請加入。如貴公司需要了解詳細內容，歡迎與關貿網路承辦人員連絡，我們竭誠與您同心協力達成優質企業目標。

活動花絮：

### 捷克關稅總局蒞臨本公司參訪

捷克關稅總局總局長 Dr.Pavel Novotny，副總局長 Mrs.Vendulka Hola、稅務處處長 Mr.Dalibor Rucky 及捷克經濟文化辦事處副代表 Mr.Pavel Skoda，由台灣關稅總局副處長徐仁慈的陪同下於 11 月 26 日蒞臨本公司參訪。本公司由何鴻榮董事長率領各部一級主管出席此次的交流會。本次會晤雙方相談甚歡，於會中由史蘭亭經理介紹關貿網路於台灣通關業界上的努力外，亦介紹關貿網路於電子商務領域發展之成果，並獲捷克總局長肯定關貿的成就。



左起為捷克關稅總局長及關貿何鴻榮董事長交換禮物剪影



會議實況



參觀客服中心



參觀 RFID 展示中心





參觀營運中心

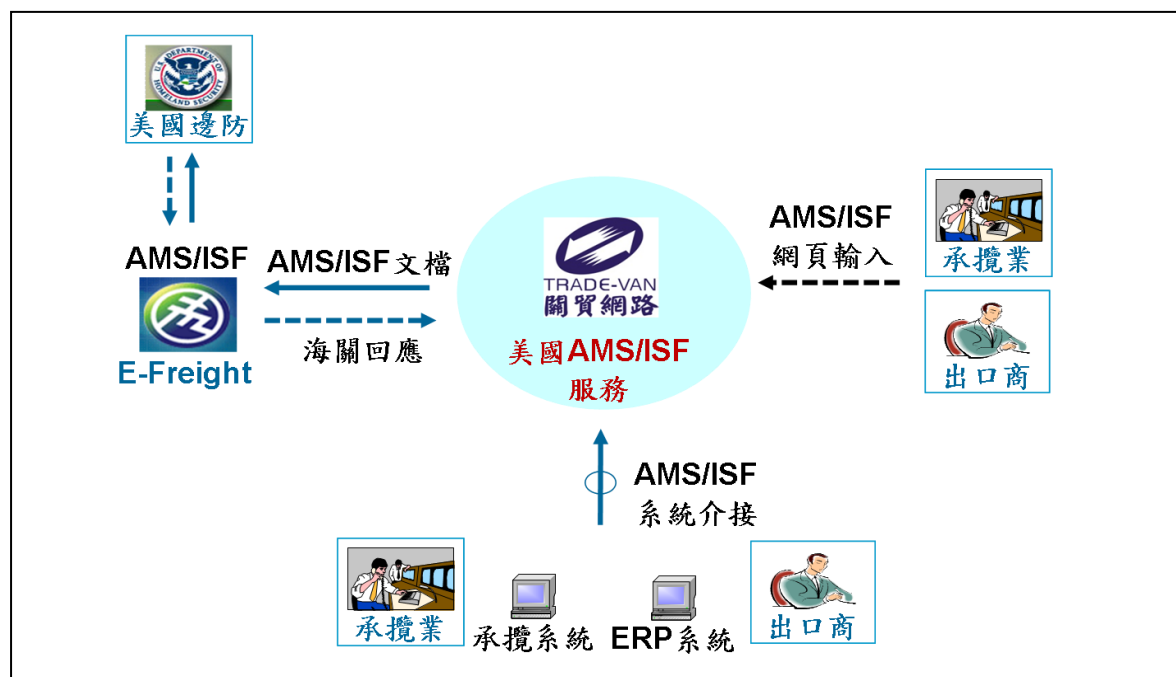


左起為關貿總經理連鯤菁、董事長何鴻榮、捷克關稅總局總局長、副總局長、稅務處處長、捷克經濟文化辦事處代表及台灣關稅總局副處長徐仁慈

服務新鮮事：

美國新法 10+2 即將上路  
您準備好了嗎！！

美國海關將於 2010 年 1 月 26 日強制執行 ISF(10+2)申報作業！  
進入倒數 60 天，您的系統是否一切就緒？



美國海關自 2004 年針對「預申報進口貨物」實施「24 小時規範」後，將於明年執行 ISF(10+2)，正式採行罰則！

即日起，關貿網路推出【海運 AMS 及 ISF 申報服務】，協助承攬業者、出口商申報 AMS (Automated Manifest System) 及 ISF (Importer Security Filing) 資料。您可經由既有 ERP 或承攬系統以 EDI 傳輸介接方式或透過 Web 方式完成申報，並即時獲取美國海關申報狀態。

我們的優勢：

- ✓ 介接客戶系統，提供 EDI 資料傳輸便捷服務
- ✓ 以最優惠價格，提供優質服務
- ✓ 無須額外軟硬體建置費用，節省成本
- ✓ 多年專業知能累積，提供完善團隊服務

合作夥伴：一飛軟件科技公司、良美資訊股份有限公司

如果您有任何問題及需求，請聯絡：  
柯先生  
電話：(02)2655-1188 #767  
E-Mail: leon.ko@tradevan.com.tw  
免費服務電話：0800-082188

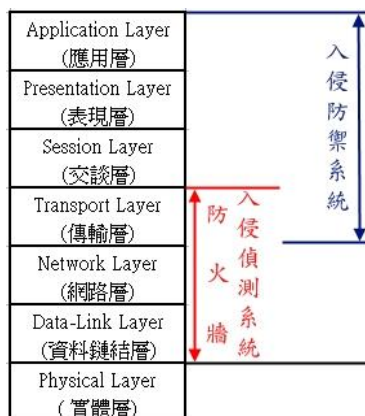
台北總公司  
電話：(02)2655-1188  
傳真：(02)3789-5588  
地址：115 台北市南港區三重路 19-13 號 6 樓  
網址：www.tradevan.com.tw

資安加油站：

## 何謂入侵防禦系統(IPS)

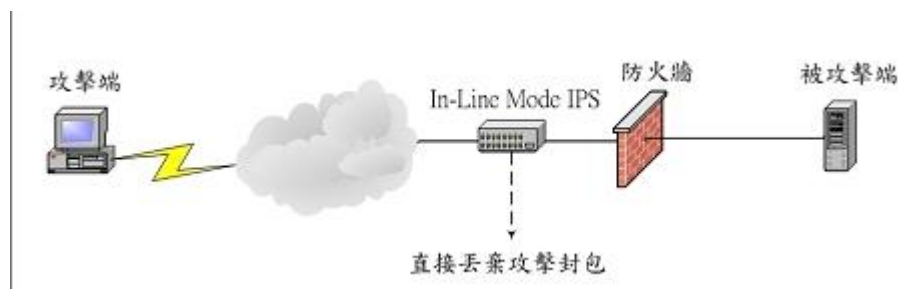
隨著網際網路日益發達，大多數企業的網路系統規模、複雜度及易受攻擊程度大幅成長，攻擊者所採用的攻擊手法、知識、工具也日新月異，早期所採取的防禦技術諸如防火牆、入侵偵測系統(IDS, Intrusion Detection System)的發展速度並沒有像攻擊技術發展來得快，因此需更多新式解決方案，以解決當下和未來的各式各樣威脅。

傳統上，防火牆和入侵偵測系統在 ISO 7 層中的第 4 層（如圖一所示）運作，防火牆只能透過管制 IP 與 Port 方式防制惡意攻擊，IDS 只能在連接在網路上進行監測，無法阻擋攻擊者的攻擊。隨著攻擊者將惡意程式隱藏在合法的服務中，在 OSI 7 層中屬於應用層的服務，完全超出防火牆及 IDS 偵測能力範圍，防火牆及 IDS 無法即時且有效地偵測及防禦攻擊者的攻擊模式，IPS(Intrusion Prevention System) 為解決防火牆及 IDS 能力不足而適時出現。



圖一 防火牆、IDS 與 IPS 在 OSI 7 層中的運作

IPS 運作方式如下圖所示，是以 In-line 方式安裝在企業的 Gateway 入口，對進出的封包內容進行有效且即時的分析，一旦發現攻擊封包，立即丟棄攻擊封包，降低系統網路遭到攻擊的機率。IPS 與防火牆、IDS 最大差異處在於防火牆僅能根據網路封包進行 OSI 7 層的 2 至 4 層進行檢測，也就是依據 IP 及 Port 進行控管，IPS 則是運作在 OSI 4 至 7 層進行檢測，因此 IPS 可以發現隱藏在封包內的惡意攻擊碼，進而採取防範措施，提昇企業資訊安全程度。



圖一 IPS 運作方式