

## 關貿第 20 期電子報

### 哈燒話題：「APEC 促進跨境無紙化貿易評估與最佳範例」圓滿落幕

兩岸首度共同攜手舉辦的「APEC 促進跨境無紙化貿易評估與最佳範例」研討會，昨（十七）日上午九時於台北晶華國際酒店盛大揭幕，並由關貿網路公司董事長何鴻榮（下圖左起／記者陳維強攝）、國貿局副局長徐純芳、APEC 電子商務指導小組(ECSG)主席 Mr.Richard Bourassa、中國國際電子商務中心(CIECC)副總裁張念錄、資策會執行長柯志昇共同啟動大會議程。APEC 計劃在 2020 年前，將營造出一個全面無紙化貿易環境，達到簽審與通關文件「一處輸入、全程使用」目標。



本次無紙化專題研討會議，係由兩岸首度共同攜手舉辦，分別於北京與台北舉行，9月14日、15日於北京就無紙化貿易主要障礙與解決方案進行研討，9月17日、18日移師台北就無紙化貿易之建置成本、成功關鍵因素（CSF）、與達鍵性績效指標（KPI）為主要討論議題。台北場並以分組討論方式，期產出最有效之建議，使各國無紙化貿易加速發展，並做為各國無紙化貿易的前導。

目前包括我國在內的 15 個 APEC 經濟體，正積極推動「無紙化貿易個別行動計畫」，我國早於 2003 年即舉辦「APEC 跨境無紙化貿易研討會」，迄今邁入第 6 個年頭，今年再度成功取得 APEC 會議主辦權，邀請會員代表分享無紙化貿易達成的必要條件與成功建置經驗。會中邀請墨西哥、秘魯、智利等正積極推動貿易無紙化的國家代表，就如何利用網際網路為基礎管道，以利業者通關文件快速處理，加速貨物通關，以及加強國際貿易等進行探討。同時，我國也將藉此機會向外界說明政府推動貿易便捷化計畫的成果效益，並就台韓電子產證交換計畫實施後通關時效性與產證安全性均獲提升進行分享交流，期透過共同標準及程

序，提供便捷及廣泛的電子商務服務，進一步帶動國際間整體經濟繁榮。

一連舉行兩天的「APEC 促進跨境無紙化貿易評估與最佳範例」研討會，是由經濟部國貿局主辦，關貿網路及資策會執行，以分組方式由各小組針對單一議題討論出最有效建議，使各國無紙化貿易加速發展。會議結束後，我國將彙整所有討論議題與建議，產出針對無紙化貿易發展建議書，並提交 APEC 電子商務指導小組 (ECSG)，做為此次活動成果總結。透過此次會議，各國會員代表可就目前無紙化貿易經驗及成果分享，讓其他國家從中吸取建置無紙化貿易成功關鍵因素，並讓各國瞭解該國針對跨境間電子資料傳輸架構，進而促進國際間跨國通關無紙化作業發展。未來，則期望產出之建議書可成為各國遵循方法，使國際貿易順利推展進行。

APEC 領袖會議在 2001 年「上海約章」中訂定，要在 2006 年前降低整體成本 5%，在 2005 年通過「釜山路徑圖」，決定 2010 年前再將區域整體交易成本降低 5%。所有會員體在上述目標下，將在 2010 年前盡力完成建置國內無紙化貿易環境。2020 年前 APEC 將營造出一個全面無紙化貿易環境，達到簽審與通關文件「一處輸入、全程使用」目標。

國貿局自 2003 年起，開始推動「貿易便捷化計畫」，改變了貿易簽審機關及民間通關業者作業流程及習慣，並提升業者申請簽審出進口文件及貨物通關時效。預計本計畫截至 2011 年時，可望減少簽審檢附文件 136 件（原 810 件）、縮短文件準備時間天及降低出進口成本，達成貿易便捷化目標，完成環境優質化、訊息透通化、服務整體化、資訊整合化及作業國際化。



(本文轉載自台灣新生報 2009/9/18)

## 新聞播報：亞太電子商務聯盟進入新發展

8月14日-亞太電子商務聯盟在2009年8月13-14日於印尼峇里島舉行第三十二屆高峰會議。同時，也是第一次於印尼舉辦。

於會議中，指導委員會表示此次亞太電子商務聯盟達成事項如下：

- 傳輸量較前次成長30%
- 介紹與擴展各項跨國服務，包含電子產證、進口空運艙單預先申報與貨況追蹤服務
- 亞太電子商務聯盟服務得到更多國際組織認可，如ASEAN、APEC、與AFACT

經濟部次長Djadmiko先生擔任高峰會議歡迎晚宴的貴賓，於晚宴中表示：「印尼政府正在建構單一窗口計劃，同時已針對五個主要港口建置進口報關文件作業」。他期待此次亞太電子商務聯盟高峰會議可產出針對全球貿易更多關於資料使用與資訊溝通的效益。

二位指導委員會的重要成員，陳振楠博士與Dong Sik Shin先生於近幾個月間退休。於此次會議中，所有成員感謝他們對亞太電子商務聯盟的卓越貢獻，並表示歡迎關貿網路新任總經理連鯤菁女士與KTNET新任總經理Yun Soo Young先生加入指導委員會。

新加坡CrimsonLogic總經理Leong Peng Kiong將續任亞太電子商務聯盟主席，並由日本NACCS營運長 Hiroshi Arichi先生於2009年至2012年間擔任副主席。Leong先生於歡迎致詞中表示：「我堅信我們將穩定持續的完成目標，並成就亞太電子商務聯盟更美好的未來，並使跨國安全貿易更加成長。」

第三十三屆亞太電子商務聯盟高峰會會議將於2009年12月於泰國清邁召開。

### 關於亞太電子商務聯盟

亞太電子商務聯盟成立於2000年7月，由亞洲各國結盟而成，主要以推展安全可靠之IT基礎建設與推廣高效能之全球運籌服務為主。結合各會員國家之客戶，估計約有155,000家企業已幾乎包含所有亞洲市場之貿易商。目前亞太電子商務聯盟會員國包含泰國CAT Telecom Public Co. Ltd、中國大陸中國國際電子商務中心(CIECC)、新加坡勁升邏輯有限公司(CrimsonLogic)、馬來西亞Dagang Net、韓國貿易網路(KTNet)、日本NACCS中心、澳門TEDMEV、香港貿易通電子貿

易有限公司(Tradelink) 、台灣關貿網路股份有限公司(Trade-Van)、日本 TEDI Club、澳洲 Tradegate 及菲律賓 InterCommerce 。

如欲取得更多亞太電子商務聯盟資訊，請至 [www.paa.net](http://www.paa.net)。



### 活動花絮：台閩關務交流--福建口岸來訪，

為促進兩岸資訊交流，由福建省口岸與海防辦陳松青副主任所率領之福建口岸訪問團，於9月23日下午4時拜訪關貿網路公司，並進行兩岸通關口岸業務交流座談會，由本公司連鯤菁總經理親自主持，會議中除介紹雙方業務發展，並針對兩岸旅客資料及海運貨況追蹤等相關議題進行熱烈的討論，此行福建口岸訪問團成員還包括廈門海關侯鳳蓮副關長、福建出入境檢驗檢疫局俞一江副局長，福建海事局、邊檢，廈門市政府官員及福建電子口岸股份有限公司陳鼎瑜董事長、劉少華總經理等十九人。

會議首先由本公司連鯤菁總經理致歡迎詞，對於海峽兩岸已進入大三通新時代，在兩岸直商航後，人員與貨物入境較已往節省許多時間，物流業對於貨物狀態的需求更甚以往，台灣與大陸的資訊有更多之合作機會，雙方應可藉此創造兩岸合作模式，爭取雙方商業最大利益。福建訪問團來台除參觀台灣各港口及接觸海關、防檢局及移民署官員，參訪關貿網路公司是其最重要之行程，此行最高領導福建省口岸與海防辦陳松青副主任表達，兩岸資訊應儘快交流，民眾及貨物往返日漸頻繁，但人員及貨運資訊流並未互通，資訊傳遞仍須透過紙質文件處理，兩岸資訊已高度化發展，資訊流互通是目前最重要之工作，福建因地利關係，應可先為兩岸資訊互通之橋樑。

福建地區的電子口岸平台建設是先從廈門地區展開，在2008年年底將福建電子口岸推廣應用到全省。目前，福建電子口岸平台和廈門地區的海關、檢驗檢疫局、邊檢、海事局全部串聯，平台已運行有27個系統，兼具申報、監管、查詢、物流服務等功能，已初步形成了企業“一站式”服務基礎的網路平台，直接服務400多家物流企業，涵蓋了廈門口岸所有的船代、堆場、拖車公司，服務的外經貿企業約有12000家。隨行之福建電子口岸董事長陳鼎瑜提到：「福建政府致力發展海西經濟特區，協助台商大陸發展，秉持立足廈門、服務海西、銜接台灣、延伸內陸的精神，打造一個兩岸互通之資訊服務平台。在今年4月22日台華輪，以兩岸包船方式首航，福建電子口岸與台灣關貿網路已將旅客資料透過訊息交換方式順利測試完成，未來將應用此模式，應用於中遠之星定期客貨輪之申報上，期望透過民間合作之資訊平台，將訊息傳送至兩岸之海關及其他相關公部門，以達快速通關及節省通關成本。」

隨著海峽兩岸人員往來和經貿業務聯繫的日益緊密，尤其是海峽西岸經濟區的加速建設和兩岸三通的實現，將使兩岸航空、海運業務進一步繁榮，這不僅對兩岸經濟發展帶來繁榮和機會，也給雙方帶來新的發展契機。透過此次座談會意見交流，雙方對於建置兩岸海運資訊平台皆有相當程度之共識，特別對於台灣與大陸之口岸航運業資訊化狀況、企業需求、海運、空運直航業務和小三通業務、旅客名單、艙單等業務應著手共同研究。雙方討論熱烈欲罷不能，但因訪問團行程安

排關係，無法繼續延長會議時間，會議在一片熱鬧及歡欣中結束，本次會議讓訪問團團員在台灣行留下深刻的印象，期待下次再相會。



(福建口岸訪問團於關貿網路八樓大會議進行，台閩兩岸資訊交流座談會)



(福建電子口岸劉少華總經理，進行福建電子口岸公司簡介)

### 活動花絮：關貿與萬能科技大學共同舉辦「通關實務研習營」

教育部技職司為促進技專院校教師與產業界有更多實務技術交流機會，提升產學研發動能，自民國 76 年起推動「技專校院教師赴公民營機構實務研習」計畫，本計畫推動二十多年，透過多元化的實務研習向成功企業取經，為教學理論挹注實務能量；今年關貿網路有幸與萬能科技大學共同合作，透過公開評選機制，於四十多件參選案件中，獲選為北部商管領域的執行計劃之一，舉辦以通關實務為主題之研習營，課程中搭配情境模擬演練及產業實務參訪，提供教師們一次難忘



受全球金融風暴不景氣的影響，『學習』儼然成為了新興的活動，不斷的學習精進的理念逐漸向下紮根、向各行各業擴展。關貿網路過往給人的印象為處理通關方面的疑難雜症，但藉由長期經驗的累積，關貿儲存了許多通關知識能量，並有著肩負著知識傳承的使命，期將通關經驗與各企業、單位進行交流及分享。為落實教育部充實學校實務教學與訓練，使學生畢業之後就能立即適應就業市場的需求，並貫徹技職體系教育的宗旨，關貿網路也不遺餘力，積極推動實務教學課程，且與學校採行建教合作及開放學術單位參訪等相關產學合作，培育更多學子專業長才，亦為企業在關務人才培訓及規劃上，能有完整且具實務演練的機會，做到『力學篤行』，最終達到畢業即就業的目標。

#### 計劃動機與執行內容：

關貿網路與萬能科技大學於 07/16、07/17 協辦兩天研習營，名為『貨物通關實務暨資訊安全研習營』，關貿憑藉著多年及專業的實務經驗，遴選出資深產品經理擔任專業講師，系列課程以業界實務為出發點，提供完整的情境演練及實用性的輔助教材，以增進教師們藉由實務流程印證理論基礎，且兩者相互呼應，期提昇學習效果及教學品質。特針對此次研習營精心設計了一套以深入淺出的方式來說明及應用實體作業程序的完整通關課程【電子資料交換及通關自動化簡介】、【海空運進出口通關實務】、【通關貿易平台實務應用】、【自由貿易港區概述】、【資訊安全暨案例研討】，深獲教師們的好評，以實務課程搭配情境模擬的演練更加深教師們對實務的體會，於課後的滿意度調查中，達成度、滿意度、創意性、配合度、及應變能力皆達到 99% 以上。參與研習營的老師們，來自北、中、南各個不同的地區的學院，在這二天愉快



的學習中，大家已經成為一家人，不論是食衣住行無所不談，這次關貿講師與老師們身份對調，平日的講師上台授課，也被尊稱為『老師』，備感光榮。老師們針對本次研習營給予最高的評價，透過這次的研習營，關貿除了提供堅強的講師陣容外，也提供了紮實的課程內容，是一般教科書所學不到的經驗，老師們直稱獲益良多，對未來學校教學有很大的助益。

### 課程效益及內容：

#### 1. 拓展貨物進出口通關實務視野

提供企業產學合作的模式，安排一系列有系統的通關課程，藉由理論與實務的結合，以情境模擬的方式，體驗貨物通關的手續及流程，並且提昇個人在貨物進出口通關的概念。

#### 2. 加強企業資訊安全應用概念

資訊安全的議題近來深受社會大眾的高度重視。在新興型態資安威脅、法規遵循等要素驅動，透過此次資訊安全案例之研討，能更加了解資訊安全應有的認知與防範。

#### 3. 促進產業界與學術界之交流

為增進產業界與學術界之交流，促進理論基礎與實務之結合，提供學術與技術交流平台，使國內學術界從事有關貨物通關應用研究的教師可互相觀摩與討論。

目前除了提供與學術界之課程交流外，關貿網路亦為企業承辦人才培育的工作，以解決經驗傳承不易的問題，關貿網路除了提供實體面授課程外，也錄製了一套完整的通關 e-learning 課程，對於面對平日作業忙碌的通關業者，多一種學習管道。

課程內容	課程說明
EDI 簡述及通關自動化介紹	為有心學習進出口通關作業的人員提供一個學習環境，透過 EDI 簡述及通關自動化簡介說明，讓學員對通關作業有更深一層認識，增加進入通關產業的意願，提升職場競爭力。
海運進、出口貨物通關課程	目前坊間通關書籍，都以通關實務業務面進行探討及解說。本課程專門針對海運貨物通關之所有流程進行講解，讓學習者能首尾貫通，幫助初階學習者輕鬆入門，課程內容以循序漸進的方式進行，讓學習也能變得更輕鬆又有趣。
空運進、出口貨物通關課程	有鑑於通關人才培訓不易，而進出口通關工作實為國際貿易流程中極為重要的一環；本次課程針對空運通關流程進行講解，並結合實務案例解說方式，指導學員如何融會貫通通關知識，以增加學員於通關業界之市場競爭力。
簽審貿易無紙化作業	為有心學習進出口簽審作業的人員提供一個學習環境，使學員瞭解各簽審機關與報單的比對關聯，透過課程將對簽審作業有更深層的認識。



保稅帳冊管理 與實務作業	海關法規多如牛毛，往往搞不定貨物通關時的繁雜手續及法令規範，有點像霧裡看花!在課程中教您如何將保稅貨物，輕鬆的進行貨物進、出倉的控管及分類。讓處理保稅帳冊不再是您的困擾。
自貿港區服務 網	為進駐自由貿易港區廠商提供一個學習環境,針對不熟悉自貿港作業規範者,所舉辦之自由貿易港區平台系統教育訓練課程,透過課程可了解作業流程與平台系統的關聯性,讓廠商更能輕鬆完成進駐自由貿易港區符合海關規範。

### **服務新鮮事：98 年度免費資安健診服務**

經濟部商業司推出98年度「提升零售業資安品質計畫」針對零售業資安需求，提供零售業免費資安健診的機會，為零售業提供檢測診斷服務。透過此次健診服務，可以協助零售業者找到網路可能的資安漏洞與內部資訊管理的缺失。這樣的一次健診服務價值新台幣8、9 萬元，但是零售業者報名參與此計畫可以得到一次免費的服務。一次完整的資安健診與二次的現場診斷，目的是了解零售業目前在電腦、網路上的資安漏洞，以及內部管理制度的缺失。這些診斷都是用標準的問卷與專業的檢測工具進行，可以讓零售業企業主對企業資安的現狀，得到客觀的分析報告。

符合以下資格且預約成功者，依預約之優先順序提供免費服務(名額有限)，對本專案有疑問或需申請預約者，可先去電索取申請書，聯絡人如下：

溫佳霖小姐 02-2655-1188 分機719 lucy.wen@tradevan.com.tw

黃明哲先生 02-2655-1188 分機637 ken.huang@tradevan.com.tw

符合申請條件及相關資訊如下：

- 1.公司營利登記證有零售業項目(F2XXXXX 或F3XXXXX)
- 2.內部網路之PC 數3 台以上
- 3.須有網路伺服器
- 4.需有對外網際網路連線
- 5.公司須已架構內部區域網路

詳細申請要求及介紹如下所示：

中華民國資訊軟體協會 <http://www.e-save.org.tw/>

## 資安加油站：淺談「中間人攻擊」

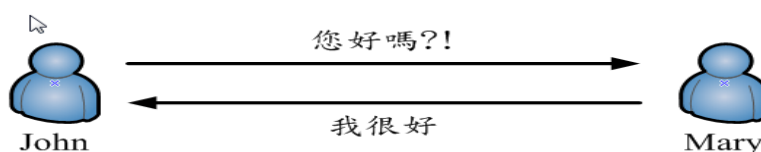
在湯姆克魯斯主演的電影—不可能的任務 2 中，只要透過一台筆記型電腦搭配一些通訊設備，即可入侵及控制美國衛星、隨時可以取得湯姆克魯斯所在位置。在現實環境中，隨著作業流程電子化及電腦採購、網路建置費用逐漸降低，許多政府單位、企業組織、校園內部均已提供網路及電子化作業流程，透過網路的連接，簡化了作業流程及提升資料分享程度。由於網路在原始設計時，並未將資訊安全部份納入考量，因此許多資料在網路傳遞時，都是以明文方式傳遞，加上諸如 Sniffer、WireShark 等網路監聽工具盛行，即可在不知不覺情況下取得使用者的帳號及密碼，而且不會留下任何痕跡，推翻”凡走過必留下痕跡”這句話。

對一般使用者而言，看起來真的很神奇，除了使用 Sniffer、WireShark 之類的網路監聽工具之外，是否還有其他方法可以在神不知鬼不覺狀況，監聽網路上任何人的一舉一動呢？答案是有的，另一種方法叫中間人攻擊(Man-In-The-Middle Attack)。

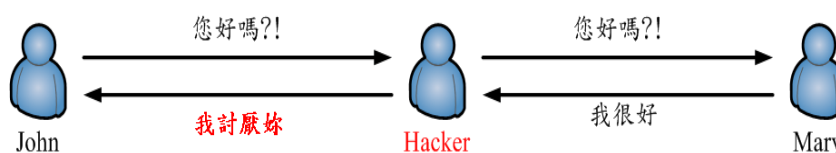
### ■ 何謂中間人攻擊(Man-In-The-Middle Attack)

在現實世界，使用者在傳送郵件、電匯款項時，所經過的單位，均有明確的執行單位及政府單位在執行及監管中，以確保不會影響使用者的權益。在網路世界中，使用者在發送任何訊息時，則是無法詳知傳遞過程中，訊息會經過那些網路設備，也沒有任何單位或政府可以保證封包未經竄改、修改，中間人攻擊也就是在此一狀況下所產生，接著就為各位介紹中間人攻擊所使用的手法。

在一般正常情況下(如圖一所示)，John 發給 Mary 的訊息是透過網路傳送給 Mary，當發生中間人攻擊時，John 發給 Mary 的訊息是由駭客所接收，再由駭客轉發給 Mary，也就是說駭客可以在 Mary 跟 John 不知情狀況，竊取訊息內容，例如把”我很好”這句話改成我討厭妳，甚至取得二個人的帳號及密碼，進而冒用二個人的帳號，導致問題產生(如圖二所示)。



圖一 正常情況



圖二 中間人攻擊

### ■ 中間人攻擊的特點

- 對使用者而言，當中間人攻擊發生，並未影響使用者的使用，因此使用者難以發現。

- 攻擊者並未在使用者電腦上安裝任何軟體，也就規避防毒軟體的偵測。
- 通訊協定先天性的限制：最初在制定通訊協定時，並未將安全機置納入考量，加上當程式設計者將通訊協定由書面規範轉換成程式時，可能存在程式上的漏洞，因此成為有心人利用的目標。
- 一般網路設備預設值是並未開啟 anti spoofing 功能，因此網路管理者不易發覺 Spoofing。

#### ■ 中間人攻擊的防制之道

- 區域網路：較容易發生的中間人攻擊為 ARP Spoofing，可透過網路設備內建的 ARP Spoofing 機制或者使用諸如 arpwatch、Xarp2 等偵測 ARP Spoofing 軟體，減少中間人攻擊機會。
- 網際網路：較容易發生的中間人攻擊為 DNS Spoofing、Web Spoofing(亦稱為 Phishing)等，最佳做法是定期檢查及升級所使用的軟體或韌體版本，藉著修補軟體或韌體的漏洞，遏止 Spoofing 攻擊。

使用加解密技術:透過如 PKI、Off-the-Road 等加解密技術，將所傳送的訊息或文件予以加密，接收者再解密，即可減少中間人攻擊成功的機會。