

關貿第 19 期電子報

連總經理的話

自18年前的通關自動化專案開始，我在關貿見證了台灣海空運通關自動化的歷史，也見證了台灣在推動無紙化貿易躍昇性的發展。

關貿成立之初，即自許作為政府與企業，企業與企業之間的資訊橋樑，連接不同產業的公部門及私部門用戶，創造一個資訊化的社會。為此，我們秉持著『提供客戶導向服務，促進企業間資訊整合與共享』的使命，致力於為台灣政府、通關、貿易、運籌、流通等業界，提供品質好、服務佳、安全可靠的服務，為客戶創造價值。

關貿的願景「成為亞太資訊整合增值服務的領導公司」，是我們努力不懈的目標。為達此目標，我們發展了公司經營七大策略，包括：開發新服務、推動國際化、強化服務價值鏈、強化人才資本、提昇生產力、聚焦服務項目及策略合作，以提昇公司整體競爭力，為股東創造最大價值。

關貿是一個大家庭，所有員工是公司最重要的資產。我們重視人才培訓、人才發展，配合績效考核及職涯規劃，為每位同仁量身制定不同的教育訓練發展課程。人性化的組織管理，除了能讓同仁擁有一個健全的工作環境外，更能讓客戶得到更完善的服務。

未來，關貿將持續提昇我們的服務品質，深化現有的服務並精進服務

能量，締造與客戶雙贏的局面，達成企業永續經營的承諾。

連總經理小檔案



連總經理係淡江大學數學系學士、美國愛荷華州立大學統計系及南卡羅納大學數學系雙碩士，自民國80年財政部通關自動化小組(即關貿網路公司前身)以來，即擔任專案經理職務，85年7月1日正式成立關貿網路公司後，其歷任技術部、新事業開發部、業務部、總經理室、企劃及市場部經理(均為部門主管職務)，總稽核年資更長達7年，學、經歷俱佳。

連總經理可說是「老關貿人」，為公司資深員工，18年來一步一腳印於公司各部門服務，不僅對公司業務熟稔、更對公司各項營運制度的建立貢獻卓著，由於其能力、執行力優異，98年7月1日獲得拔擢升任關貿網路董事兼總經理一職，相信對內部的整合和精進會有助益。

哈燒話題：關貿利用 RFID 科技打造木柵二期重劃區成為亞洲第一座智慧化社區

科幻電影中，主角走進上班的辦公大樓，經過了識別系統，牆上大型螢幕裡的美麗女孩親切的呼喚他的名字，跟他說早安，其實這一切，在現實生活中早就不是神話，透過 RFID 無線射頻辨識系統的技術，生活中的便利與安全，可以完全交給科技掌握。在這波無法抵擋的 RFID 潮流下，向來以科技實力聞名於世的關貿，現在也在 RFID 領域有了跨世紀的創新發展！

經濟部商業司早就嗅到了 RFID 的龐大商機，在 2006 年率先投入 RFID 於私領域的應用，當時國內的業界產值已經達到 8 億元，2007 年開始推動「RFID 增值應用旗艦示範計畫」，跟關貿網路(股)公司合作，至今已經完成了私領域部分的基礎建設開發，現在更將這最新科技所帶來的便利，成功導入社區生活應用，並以台北市木柵二期重劃區內的五個居住社區以及一個老人安養護中心建置了「智慧巡房小幫手」、「活動履歷服務」、「智慧型門禁管家」、「智慧型壁掛資訊站」、以及「社區安全巡邏服務」等 5 項 RFID 建置系統，使其正式成為全亞洲第一座 RFID 智慧化社區，讓社區居民能在 RFID 的安全網絡之下，享受更優質的智慧化生活！

其中「智慧巡房小幫手」以及「活動履歷服務」是應用在社區內的「兆

如老人安養護中心」，醫護人員可透過行動裝置感應老人家床尾的 RFID 標籤，確認正確身分，降低認錯病人的機率。因為醫療的用途，「智慧巡房小幫手」特別挑選了抗菌的材質，並以女性醫護人員的角度，設計了藍白色系、外型可愛的接收器，除了造型取勝之外，此接收器更具備了無線傳輸的功能，可將居住在安養中心內的老人家，每天所量測的生理數據傳給醫生，透過數位化的收集及數據分析，轉換成圖表來觀察長期的生理健康狀態，使醫護人員可以立即判斷，也有助於日後的持續追蹤分析。

「活動履歷服務」利用 RFID 的科技，記錄老人家參與院內各種文康休閒娛樂的活動歷程，包括節慶活動、戶外旅行、才藝表演、課程講座等等。「活動履歷服務」的建置，就像是安養中心與家屬之間的「電子聯絡簿」，透過線上查詢的功能，不但可知道老人家參與相關活動的資訊，更能觀看活動的照片，確切掌握長者在安養院內的成長活動，讓院方、老人家、以及親屬三方面一同參與關心老人家的照料與生活。

另外，在社區居住的部份，則引進了「智慧型門禁管家」系統，整合「智慧型壁掛資訊站」的建置，利用 RFID 帶來的高科技來做社區的管理員。此套系統不但能讓住戶透過觸碰式螢幕，就可直接讀取鄰居或訪客的留言，更能成為住戶居家的小幫手，例如，王先生想要修理

家中的瓦斯管線，只需要打電話到服務中心請求維修，即便屋主有要事出門，RFID 的系統也會在安全的情況下辨認來人，協助完成叫修項目，相關的維修處理進度，住戶不但可透過網路線上查詢，也能透過 RFID 的身分辨識，靠卡即可完成所有查詢動作！

關貿網路團隊表示，未來還希望能在資訊站加入即時訊息的提供，像是即時路況或是天氣預報等，讓大家在出門前就能做好萬全的準備。而社區管委會更認為，透過 RFID 提供的種種安全便利，讓整個社區朝現代桃花源的理念更邁進了一大步！

這些在木柵二期重劃區的先進設備，是由經濟部商業司專案補助前期的建置費用，只佔整體費用的 36%，日後的維護費用仍會由全體的使用者來負擔，這也是關貿網路團隊所強調的「使用者付費」的觀念，他認為這樣一點小小的維護費用，短期來看是買到自己優質的安全生活，長期來看則可提昇社區居住品質，無形中也提高了社區的購買價值，可說是一項雙贏的投資！

經濟部商業司表示，隨著教育程度的提高，現代人越來越來重視住宅社區的公共品質。此項計畫協助社區再造，針對居民需求提出具體、適切的 RFID 應用方案，構築社區安全、便利的居住環境，如果木柵二期重劃區的成果示範能獲得居民的肯定與支持，未來將複製 RFID

應用服務至其它既成社區，並且整合周邊的商家、學校、醫院等，成為一個便利而完整的 RFID 生活圈，達成便利生活的理想。

關貿網路團隊也表示，目前 RFID 的技術已臻成熟，只是尚未有一個全球性的標準規格的建立，一旦突破了這個問題，所有 RFID 技術的整合就不是難事，選擇木柵二期重劃區作為示範社區，是因為這是一個封閉型的社區，具有安寧、安適、安全的條件，而且住戶的水準平均，對於新措施設置的接受度較高，相對來說，在溝通和推廣建置上自然更加順利。為了要建立台灣的 RFID 網絡，還有很多事情要一一完成，而關貿也有信心，結合政府、產業、民間的力量，一定能利用 RFID 的優勢特點，使全民擁有更加安全、便利的居住環境！

(本文引用自非凡新聞周刊 第 153 期 2009 年)

新聞播報：關貿股東會(6月19日)通過發放現金股利 0.7841 元

關貿(6183)於6月19日股東會通過，發放97年盈餘分配，每股發放現金股利0.7841元；及辦理現金減資4億7千餘萬元，由目前19億7千7百餘萬實收資本，減資後為實收股本為15億元整，授權董事長執行，停止過戶日期為7月20日；並通過公司章程修正案，新增因應公司業務觸角拓展需要新增營業項目。

關貿業務持續發展，獲利穩定，現金流量穩健。但考慮景氣等不確定性因素，對於資金使用採相當保守應對。此次減資案為將實收股本回復到本公司民國85年設立之初，實收股本15億元。其中，參考中華電信及晶華飯店等成功減資案例，配合政府政策，期待關貿辦理減資後能較符合外界對經營績效應有的期待。

關貿目前已有超過3萬多家客戶，業務範圍包含通關網路服務、便捷貿e網服務、跨國電子交易服務、資訊安全服務、地政資訊e網通服務、強制汽機車責任險查詢服務、主機代管服務、全球運籌服務、政府專案服務、流通電子商務服務、財產管理服務、電子報稅服務、RFID應用及節能服務等業務。除此之外，關貿自有營運機房及客服中心為客戶提供24x7不間斷的服務。

(郭副總經理昭宏)

新聞播報：關貿建置的網路報稅系統 今年報稅人口達 312 萬餘人 創新高

網路逐漸普及，網路報稅人口今年首度突破 300 萬人；網路報稅系統建置商關貿網路 (6183) 統計，今年網路報稅人口共達 312 萬 8515 人，創歷史新高。

關貿表示，國內個人電腦及筆記型電腦越來越普及，網路使用人口快速上升，加上每年報稅季節稅務機關人潮洶湧，現場報稅手續常令人不耐，讓民眾逐漸體認網路報稅的便利，紛紛改採網路報稅，是今年網路報稅人口創歷史新高主因。

關貿指出，「多用網路、少用馬路」是世界潮流所趨，以近年經驗研判，未來國內採用網路報稅人口及比重應會越來越高。

關貿為軟體系統整合商，最大股東為財政部，而由財政部財稅資料中心主導規劃的網路報稅系統，由關貿建置，也是關貿的代表性產品之一。

※ (中央社記者邱國強 2009 年 6 月 22 日)本新聞引自奇摩股市網站

※ 新聞原始連結

http://tw.stock.yahoo.com/news_content/url/d/a/090622/1/1jsdv.html

新聞播報：關貿將在 9 月執行 2009「APEC 無紙化貿易研討會」

9 月 17 日-18 日

因應政府積極提倡的無紙化貿易，並為提升通關貿易作業整體的效率，在經濟部國際貿易局領導下，本公司與資策會，將於 9 月 17、18 日在台北晶華酒店舉辦「Assessment and Best Practices on Paperless Trading To Facilitate Cross Border Trade In APEC Region」亞太經濟合作會議，會中將邀請 APEC 會員代表及民間單位，分享其國家成功建置無紙化貿易的經驗，讓台灣無紙化貿易的發展能更精益求精，並利用此機會向國外推廣並介紹台灣無紙化貿易的成就。歡迎各界至活動官方網站瞭解詳情，並至線上問卷區填寫問卷，與 APEC 會員代表分享無紙化的過程與經驗。

新聞播報：關貿『智慧流通平台專案』榮獲 經濟部「2009 電子化成就獎」

由經濟部主導，資策會主辦的「2009 電子化成就獎」一共分為四大類，分別是貿易便捷化類、電子商務政府類、電子商務民間類與縮短數位落差類，主要目的為獎勵國內各界用電子商務與資通訊科技並有具體效益的電子化專案。本公司以『智慧流通平台專案』參加電子商務民間類競賽，深獲好評，獲選為「特優」！

本公司『智慧流通平台專案』結合了多維度商業智慧平台、商品資料庫服務、電子發票共用平台及供應鏈共用平台，目的為使通路商及供應商的價值鏈活動加以效率化，將商流與資訊流緊密地結合在一起，並推動綠色環保的概念，實施無紙化的電子商務的模式，再運用商業智慧的分析，提供即時加值的服務。

服務新鮮事：網頁防護服務

您是否曾有過以下問題呢？

- 網頁被掛馬而不自知
- 頁面被竄改而束手無策
- 因資料庫資訊外洩問題而煩惱
- 為網站被植入後門而擔憂
- 用戶反應網頁連結失效
- 因網站停擺或資料外洩而遭受損失

本公司推出之「網站防護服務」，可在第一時間提供網站遭到駭客入侵的客戶救援與防護服務，即時的遏止災情，往往可以避免更大的商業損失，完整的服務項目包含即時應變處理、木馬後門清除檢查、程式源碼檢測、365 天 7x24 網站監控掃描，從入侵應變到處理再到監控檢測，提供完整的網站防護服務。

業務聯絡人

黃明哲

[下載服務 DM](#)

(02)2655-1188 轉 637

網站防護服務，讓您拒做下一個受「駭」者

你的網站健康嗎?

關貿網路股份有限公司
www.tradewin.com.tw

網站健康大有問題

- 網頁被掛馬而不自知
- 頁面被篡改而束手無策
- 因資料庫資訊外洩問題而煩惱
- 為網站被植入後門而擔憂
- 網站莫名罷工
- 用戶反應網頁連結失效

網站健康的3步驟

緊急處理控制災情

STEP1 急診

- 防禦: 緊急關閉WAF, 截斷網卡入線攻擊
- 復原: 入侵影響隔離, 防病毒系統掛號, 網站伺服器檢查及復原
- 強化: 檔案備份並對掛馬與掛馬

正本清源除去問題根源

STEP2 門診

- 網站體質再強化: 檢查網頁程式中潛在的弱點, 分析弱點種類及嚴重性, 提供防範建議, 提供防範正確建議, 協助程式修改作業

即時監控與應變機制

STEP3 健診

- 監控: 7x24網站監測, 網頁掛馬偵測, 網頁篡改監控, 網站可用性監控, 網頁連結有效性檢測
- 應變: 建立應變處理團隊, 即時處理入侵事件, 防止災情繼續擴大

關貿網路股份有限公司
TRADEWIN
專業 負責 守諾 誠信
以專業責任與誠信及穩定 - 服務網, 客戶服務電話 3906-682-180

專業的關貿資安團隊! 幫你踢掉悶心情

STEP1 急診

緊急處理控制災情

- 防禦**
 - 替網站穿上隱身盔甲
 - 開啟 Web Application Firewall(WAF)
 - 阻擋惡意的網站攻擊
- 復原**
 - 伺服器檢查復原
 - 入侵災害恢復
 - 防堵掛網馬
- 強化**
 - 伺服器安全設定強化及防護

STEP2 門診

這樣還不夠 要正本清源

- 網站本質再強化**
 - 生病了, 要看醫生, 找出體內病毒根源
 - 透過病毒或惡意腳本掃描, 找出隱藏的網站弱點
 - 修復網站原始碼, 才能解決根本問題
- 漏洞檢測服務**
 - 尋找程式中隱藏的安全性弱點
 - 提供漏洞檢測報告
 - 分析弱點種類及嚴重性
 - 提供修正建議及修改程式

STEP3 健診

即時監控與應變機制

- 監控**
 - 7x24網站監測
 - 網頁掛馬偵測
 - 網頁篡改監控
 - 網站可用性監控
 - 網頁連結監控
- 通報及應變**
 - 偵獲事件專組進行通報
 - 建立應變處理團隊
 - 遏止災情繼續擴大

資安加油站：潛談 SQL Injection

- SQL Injection 的背景與發生原因

近年來由於電腦與網際網路的興起，許多企業組織紛紛將個人以及交易資料電子化並集中儲存在資料庫中。為了提供更完善的個人化服務，大部份企業組織的網站同時也會提供網頁，讓使用者可以圖形化的介面查詢或是操作資料庫中的資料，而網頁對資料庫進行存取或查詢，主要是使用資料查詢語言-SQL (Structure Query Language, SQL)。對於典型的電子商務網站而言，當客戶輸入資料或查詢條件後，會經過應用程式存取後端資料庫並將最後結果呈現在網頁上。

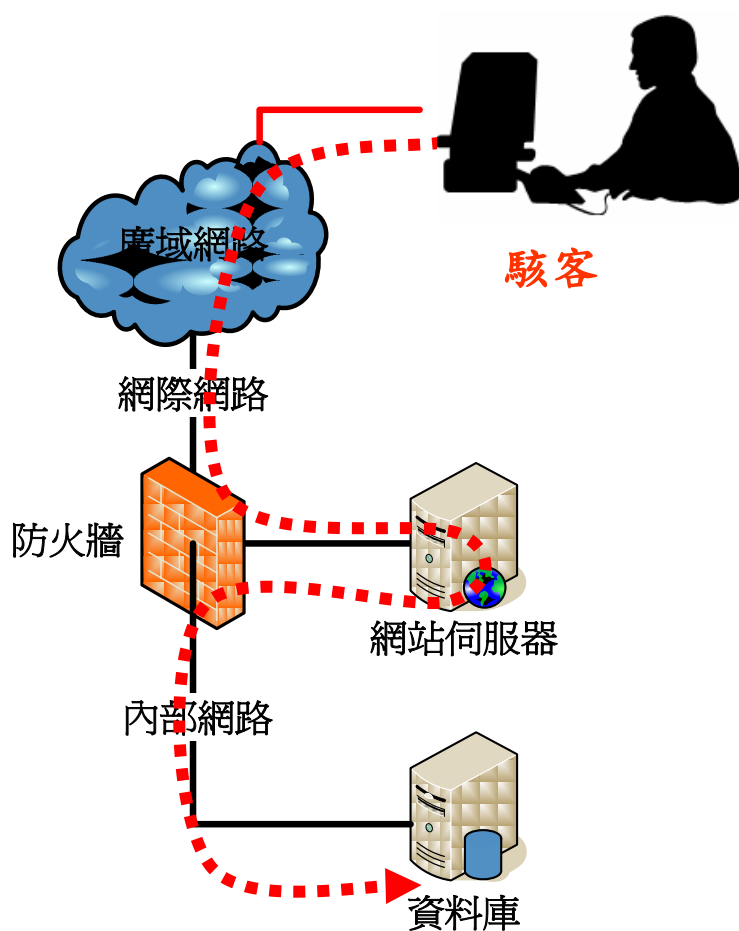


假使網站應用程式未能對使用者的輸入進行檢核，便會導致所謂的 SQL Injection 弱點，並讓惡意使用者有機會截斷或改變原本的 SQL 語法來進行不合法的操作。

- SQL Injection 的影響

由於 SQL Injection 攻擊主要是針對資料庫，所以任何與客戶互動的程式，尤其是有對資料庫進行存取或查詢的程式，都可能是駭客的目標。

當駭客發現網站具有 SQL Injection 弱點時，駭客就可以藉由該弱點入侵資料庫竊取個人或是交易相關資料，甚至竄改資料庫中的資料或是偽裝成其他使用者進行交易。由於並非透過病毒及一般攻擊手段，而是經由標準且既定的程序操作，因此光靠傳統的防火牆或是防毒軟體是無法辨識及阻擋這類攻擊的。



由上可知，SQL Injection 攻擊通常會伴隨著個人資料洩漏問題。政府為了防止經由網際網路洩漏個人資料的狀況日益嚴重，特別修改了個人資料保護法，假如企業組織洩漏「個人資料」，每筆資料可罰款「2萬 ~ 10萬」元，而罰款上限為「10億」新台幣，且須負舉證責

任。由此可知，不良的程式設計而造成 SQL Injection 這件事對於公司組織影響是相當巨大的。

- SQL Injection 攻擊手法

傳統應用程式在存取資料庫時，都是使用一般 SQL statement 並將使用者的輸入組入語法中，以登入畫面為例，可能的查詢寫法如下：

```
“SELECT * FROM UserProfile WHERE NAME=“'+name+“' AND  
PASSWORD=“'+passwd+“””
```

其中 name 為使用者帳號，passwd 為密碼。而駭客可能在 name 的地方輸入” ‘or 1=1 --”，其中 1=1 恆為真，--為 SQL 註解符號，整段 SQL 最後會變成

```
“SELECT * FROM UserProfile WHERE NAME=‘ ’ or 1=1  --  
‘ AND PASSWORD=“””
```

藉著此種方式使 SQL 恆為真且不須輸入密碼即可繞過檢查機制登入系統。甚至駭客可以在 name 的地方改輸入” ‘;SHUTDOWN--”，利用 SQL 語法指令 SHUTDOWN 來關閉 SQL Server。

此外在處理 SQL 語法錯誤時，系統錯誤訊息吐露了太多資訊給使用者，也會讓駭客有機可乘，例如查詢訂單語法可能如下：

```
“SELECT * FROM Order WHERE NAME=“+name+“  
AND month=“+month
```

假設駭客在 month 地方輸入” and id='1234' ”，在使用預設錯誤訊息提示狀況，如果沒有該欄位，系統便會顯示該欄位不存在；如果有該欄位但為其他型態，系統便會顯示該欄位型態錯誤以及正確的型態為何；如果格式正確但沒該帳號，系統便會顯示該 id 不存在的訊息。不斷調整上述之輸入並分析系統回應之錯誤訊息，駭客便可以逐步縮小猜測範圍並取得 order 資料表的欄位資訊，再以這些資訊進行其他的攻擊行為。

- SQL Injection 防治與修補

關於 SQL Injection 攻擊的防範，會建議在專案開發之初便把常見的資訊安全相關議題納入需求項目，並選擇擁有資安能量的公司組織進行開發設計，以降低未來網站被入侵的可能性。而要得知正在開發或已開發完成的網站是否有 SQL Injection 弱點，除了可以經由人工逐行檢查原始碼外，也可以借助市面上的自動原始碼掃描工具或是相關服務提供者進行掃描。當發現有 SQL Injection 弱點時，就必須要設法強化應用程式本身的檢核與過濾機制，如：在伺服器端使用輸入驗證機制檢查使用者輸入是否符合規定、使用 prepareStatement 修正避免惡

意使用者截斷或改變原本的 SQL 語法…等。

此外，當程式開發時儘量避免將系統錯誤訊息直接輸出在頁面上，改由全部導向統一的錯誤頁面，減少駭客以此手段取得系統資訊的機會。

關貿 7 月份「氣炮」慶生會

『碰!碰!碰!』有如槍戰般的聲響在關貿七樓訓練教室此起彼落，這就是關貿今年首度開砲舉辦的〈氣炮慶生會〉。在會前，主辦同仁們放下工作，合力吹起 8 百多顆氣球布置場地；在會中，董事長在裝滿爆點的大氣球上捅了一針，壽星們急忙著向準從大起球中落下來的神秘禮物；在會後，所有參與慶生會的主管、壽星及同仁們有如聞到興奮劑般，個個卯足了勁，踩爆氣球。這場慶生會以氣球炮炸聲取代鞭炮聲，不僅用來祝賀 7 月份的壽星群們，同時也把同仁們瞬間拉回到天真活潑的孩童時代。

(行政及財務部小記者 李慧綺)



哇！不會吧~就連董事長都來了耶~



總經理也跟我們一起同歡樂~



氣炮慶生活動現場，真是熱鬧阿！



本公司超級業務員羅俊彥、李海威

專利榮耀：賀！羅俊彥、施文宜「商品訊息顯示裝置」取得經濟部智慧財產局核發第 M359767 號專利證書！

專利小故事：

猶記得那天心情不好，一如往常地中午走入星巴克南軟一店，臭臭的臉該是很明顯吧，猛地只聽到店員們喊說：『大少（我的暱稱），今天心情不好啊？那是不是來杯抹茶星冰樂？（我每次心情不好時都喝抹茶星冰樂）』，我實在訝異星巴克對於熟客經營的用心，也留下深刻印象（當然，就癡癡地天天去門市消費了）。

2008 下半年的金融風暴，影響了大多數的產業，星巴克也不例外，看著每個我熟悉的門市員工為了業績而苦惱不已時，一股懸壺濟世的莫名使命感湧上心頭，於是我想著，如果每個客戶手上只要拿著杯子，就會有人打招呼：「哈囉~XXX！陰天適合來杯抹茶星冰樂，而且利用隨行卡搭甜點，下午茶時光飲料免費升級喔！」，那非但每個有效的促銷信息都可以發送到每個想看到、應看到的顧客身上，這些顧客也會感受到與我一樣等同的溫馨感受，而成為另一個熟客（說穿了，我希望他們跟我一樣癡癡地來消費）。

於是，我想到了會員卡加上 RFID（無線射頻）加上 Soft Display（軟性顯示）技術整合的作法，希望做出一張具有商品訊息顯示機制的會員卡，且整合後端 CRM 的資料分析，透過無線射頻發送給每個客戶屬於他想要的訊息，這樣，或許會讓更多人願意消費，讓更多潛在客戶變成貢獻度高的熟客，為門市增加來客數、提高客單價！（經技術詢訪證明，這樣的想法是可以實現的，於是申請了專利，也得到客戶的認同，並打算付諸實行）

其實啊，上班可以只是一份工作，但花點心思，把客戶的需求與問題放在自己心上，用自己的附加能力幫客戶創造更多驚喜，提供超出客戶預期價值的服務，客戶開心，老闆放心，那上班也可以當作一份『事業』在經營喔！

(資訊服務群 羅俊彥)

「商品訊息顯示裝置」專利內容

一、發明人：羅俊彥、施文宜

(1)專利商標及著作權之內容:商品訊息顯示裝置

(2)專利權及著作權之取得日期:98/06/21

(3)專利期間:98/06/21-108/02/03

(4)專利證書號: M359767 (新型專利)

二、發明內容摘要:

商品訊息顯示裝置，由設置有無線射頻標籤、通訊單元及顯示單元之可攜式電子終端、無線射頻讀取器、資料庫以及控制主機所構成，其中，該無線射頻標籤中，係儲存有用以識別顧客身份的標識，並利用該無線射頻讀取器識別顧客的身份，以供控制主機依據資料庫所儲存之該顧客相應的採購記錄，而分析該顧客的喜好，並有針對性地提供允符該顧客喜好的商品促銷信息，並將該商品促銷信息顯示於該可攜式電子終端的顯示單元上。

專利榮耀：賀！陳谷崇、陳雪桃「報關申報處理裝置」取得經濟部智慧財產局核發第 M361064 號新型專利證書。

專利小故事

在關貿網路任職多年由客服轉戰至業務，服務模式由被動轉為主動外最重要的是業務績效，無論是合約金額、客戶市佔率及獲利率等皆以數字來衡量貢獻度，面對已飽和的通關市場如何增加營收呢？除非新增客戶群或新增服務項目。當然，此專利構想就由此萌芽。

自去(97)年下半年起全球性金融危機導致消費需求急劇萎縮致景氣蕭條，百業無不遭受衝擊，面臨其所未有的寒冬，當然也連帶大幅影響國內進出口貨物量，各企業首務因應在於如何 costdown 度過危機以利永續經營，在拜訪報關業者時偶而聽聞抱怨進出口商砍了價錢卻要求提供更優質的服務，薄利經營已降至微利苦撐，一稍不慎可能生意就被搶走了。

在一次拜訪進出口商時，我也提出認為最優質之報關承攬業者須具備哪些要件，很快的就獲得業者的認同。經過一連串的拜訪並蒐集通關業者面臨到的問題後再做進出口商及報關承攬業者的市場調查。最後，透過調查結果分析，讓我想出應將現有的通關服務鏈除了 e 化外還需廣化及深化。並透過 ASP 加值服務平台的建置，提供通關業者整合通關訊息、降低文件錯誤率、同時能替業者節省人力成本、提升通關時效，並讓進出口商隨時掌握貨物通關動態等效益。在經過公司跨部門討論並獲得技術部全力支援下，此發明也就誕生，並申請了專利，並得到客戶的高度滿意。

這次的經驗對我來說非常特別也非常高興，因為公司及主管的支持讓我獲得生平第 1 張專利，除了鼓勵自己要更加努力學習成長外，還可以將榮耀與家人分享。當然將進出口商納入新增客戶群、為通關業界提供更優質的服務，為公司盡一份心力、為自己創造業績，真的很開心。

(通關服務群 陳雪桃)

「報關申報處理裝置」專利內容

一、發明人：陳谷崇、陳雪桃

(1)專利商標及著作權之內容:報關申報處理裝置

(2)專利權及著作權之取得日期:98/07/11

(3)專利期間:98/07/11-108/03/11

(4)專利證書號: M361064 (新型專利)

二、發明內容摘要:

報關申報處理裝置，主要由資料導入模組、格式轉換模組、資料生成模組、資料審查模組、以及資料傳送模組所構成。本創作係以格式轉檔的方式將各類報關單資訊彙整為統一格式的资料庫,以避免最終生成的報表格式產生格式混亂的情形;並能依據各種報關類型所設定的相關報關單參數,自該資料庫中擷取所需的報單資訊以自動生成各不同類型的報關單,且能針對該所生成的報關單內容進行預審,以判斷其是否符合申報標準,故可降低錯單的產生機率;以及可將符合申報標準

的報關單，直接藉由該報關申報處理裝置傳送至海關服務器執行報關申報處理，而無須將報關單回傳給業主，再由業主另行將其傳送至海關服務器進行申報，以簡化業主申報程序並提高作業效率。

專利榮耀：賀！陳凱勝、陳欣宜「貨櫃裝載系統」取得經濟部智慧財產局核發第 M359533 號專利證書！

專利小故事

國際貿易是台灣經濟命脈，有效提升國際貿易競爭力，無不靠著進出口通關效率，再這分秒必爭年代，如何提供快速、方便、安全、有效率系統，解決船務業界資源無法共享瓶頸是重要課題，任職關貿網路通關海運業務 3 年，客戶導向服務，促進船務業界資訊整合與共享服務為多年來業務使命，非得深入體會客戶專業作業流程，將半自動化資料交換作業轉變為自動且無錯誤率之資源共享，方能加速裝船前配艙資料提供最佳資訊交換及加值整合，專利構想就由此萌芽。

由於二岸三地貨運日益成長，近洋航線作業處理的時效更是緊迫。目前國內大多數航商為彙集 CONTAINER LOADING LIST(以下縮寫為 CLL)皆投入許多人力來整合裝船前文件資料，而人工作業除易產生失誤外，且易延誤時效。為使出口通關順暢並縮短作業時間，致力於通關各環節上評估規劃與改善。而 (CLL)是介於貨櫃場、航商、港區船代、理貨業等產業間之溝通文件，量大且須即時，因此規劃作業平台，使用資訊科技將(CLL)轉成無紙化成為(eCLL)，並能符合國際通用之配艙系統轉入之格式，以利加速作業。

由於團隊努力很慶幸獲得生平第 1 張專利證書，更要感謝客戶、公司主管的支持，除了鼓勵自己仍要更加努力學習成長外，還將此榮耀與所有關心者分享。

(通關服務群 陳凱勝)

「貨櫃裝載系統」專利內容

一、發明人：陳凱勝、陳欣宜

(1)專利商標及著作權之內容:貨櫃裝載系統

(2)專利權及著作權之取得日期:98/06/21

(3)專利期間:98/06/21-107/12/303

(4)專利證書號: M359533 (新型專利)

二、發明內容摘要:

貨櫃裝載系統，包括轉換資料庫，用以儲存複數個原型貨櫃裝載清單檔案及與該原型貨櫃裝載清單檔案對應之最終貨櫃裝載清單檔案；貨櫃裝載清單資訊資料庫；貨櫃裝載清單檔案轉換模組，用以接收貨櫃裝載清單檔案，以依據所接收到的貨櫃裝載清單檔案自該轉換資料庫取出相符的原型貨櫃裝載清單檔案，並以取出的該原型貨櫃裝載清單檔案對應之最終貨櫃裝載清單檔案來對所接收的該貨櫃裝載清單檔案進行格式轉換而形成一貨櫃裝載清單資訊，俾將該貨櫃裝載清單資訊儲存於該貨櫃裝載清單資訊資料庫中；貨櫃裝載清單資訊服務模組，用以提供具有存取權限的終端裝置對該貨櫃裝載清單資訊資料庫所儲存的貨櫃裝載清單資訊進行貨櫃裝載清單資訊的查詢、下載、維護或確認服務，應於進行貨櫃裝載清單資訊的確認服務後而形成一配艙資訊；配艙資訊資料庫，用以儲存該配艙資訊；以及配艙資訊服務模組，用以提供

具有存取權限的終端裝置對該配艙資訊資料庫所儲存的配艙資訊進行配艙資訊的查詢、下載、維護或確認服務。