關貿第 18 期電子報

本期哈燒話題：強化服務深度與廣度　關貿網路在資安領域嶄露頭角

已通過 ISO 27001 與 CMMI 認證，目前並積極導入 ISO 20000 的關貿網路，以本身高規格的資訊防護經驗為本，對業界資安廠商的深入理解為基礎，配合縝密的技術分析實力，積極搶進中小企業的資安服務市場。關貿網路研發出一套安全管理的機制，以資安監控為核心，提供「事前強化、事中偵測、事發處理」三階段防護。關貿網路營運服務群網安服務課課長王瑞祥指出，企業爆發資安危機的主因，往往不是因為產品失能，而是內部未曾建構出有效的資安事件辨識方法，也缺乏足夠的警覺和有效的管控機制，因此關貿網路希望從監控出發，為企業提供整套的安全服務。

關貿網路所提供的安全服務相當廣泛，從基本的資安健檢，協助企業瞭解安全盲點；再依照企業資訊環境的需要，提供防毒顧問、弱點掃瞄與系統強化、源碼檢測與修正顧問、資料洩漏防制顧問、郵件過濾、資安監控與即時防護、滲透測試等服務。如果客戶需要更全面的保護，關貿網路也提供資安事件處理與鑑識分析服務，或以資安管理制度顧問服務，協助企業以系統化的方式，防堵一切可能威脅。

許多企業或許採購了五花八門的偵測、監控與過濾商品，但卻不知道

如何才能真正降低被攻擊的機率。而資安服務廠商透過持續的追蹤分析，可為客戶找到網路攻擊的特徵。王瑞祥指出，服務團隊可協助客戶分析包括：整合式威脅管理（UTM）、入侵防護（IPS）、路由器（Router）等設備的運作歷程，紀錄異常事件的發生時間、名稱、IP資訊等訊息，以排除可能的威脅。

除了呈現基本的紀錄外，關貿網路更研發出簡易的資訊呈現介面，可搜尋攻擊來源的地點，並以圖形展現，關貿網路網安服務課資深資安工程師陳柏愷表示，依照過去防堵攻擊的經驗，與客戶網站的主要造訪者比對，找出可疑地區，並對來自該地的封包設定嚴格的過濾流程，降低被攻擊的可能。

資訊環境零破綻　安全 3P 缺一不可

資安服務究竟能為客戶帶來怎樣的價值？王瑞祥認為「中立客觀地協助客戶找出安全防護的盲點，並建議適當的解決方案」是銷售產品的資安廠商做不到的。關貿認為，做好資安工作必須兼顧「3P」，分別是：產品（Product）、程序（Procedure）以及人員（People），過去企業將焦點放在產品，但由於網路攻擊手法不斷翻新，病毒模式多元化，使得中毒或遭駭的可能性大增。

基於對 IT 環境安全的重視，絕大多數企業早已部署基本防護產品，調查顯示，高達 97.44%的企業已安裝防毒軟體；89.74%的企業已安裝防火牆。不過仍有高達 61.54%的企業身陷中毒的危機。因此防堵的思維必須更為周全，而資安服務正是要替客戶補足產品之外的其他兩塊（程序、人員）。王瑞祥表示，關貿網路本身沒有研發任何資安產品，但卻瞭解業界主要廠商產品的特點，因此可詳細評估客戶環境後，將針對個別需求與營運狀況，量身打造專屬的安全解決方案。

客製規劃讓資安服務高貴不貴

一直以來，資安監控中心（SOC）都是被定位成大型企業才負擔得起的昂貴服務，不過有鑑於網路環境的複雜，政府對企業資訊安全的要求日趨嚴謹，如：新版個人資料保護法，規範洩密糾紛發生時，舉證責任在於企業，使各行各業勢必對客戶資料做更周密的保護。這些趨勢說明了企業無分大小、種類，都必須做好環境監控，以防患於未然。也因此促發關貿網路期望將 SOC 的作法擴散到更多企業。

王瑞祥表示，許多中小企業不瞭解資安重要性，或者缺乏足夠預算，才疏於安全防護，而現在有許多方法可降低企業的負擔，包括 98 年度經濟部商業司的「擴大內需計畫」、「中小企業電子化深化服務團計畫」，將釋出相當金額協助中小企業部署安全環境；另一方面，將 SOC

委外給專業廠商，中小企業無須自行建置安全資訊管理平台（SIM）與培育 CISSP 認證人才，就能享有高規格的安全診斷服務。王瑞祥認為，在不同的安全等級需求下，服務的成本也相當有彈性，關貿相信各種企業都能用合理的價位取得資安服務。

與幾家提供資安服務的業者相比，關貿網路是市場的生力軍；不過談到資安防護的深入度與嚴謹度，關貿網路卻是數一數二。由於關貿本身就是政府的 A 級單位，營運中的兩套系統（通關系統與網路報稅系統）亦被列為 A+級系統，因此原本的資安防護就是最高規格。打造滴水不漏資訊環境的經驗，讓關貿網路有足夠的專業和技術實力，為企業提供各種等級的資安監控中心。現階段關貿網路已與三萬名長期合作的客戶接觸，實際取得資安健診專案。另一方面，先前協助中國科技大學建置 SOC 平台的經驗，也讓外界肯定網安服務團隊的實力。關貿網路一步一腳印的耕耘，顯然已逐漸在資安領域嶄露頭角。

新聞播報：PAA 在亞太地區政府活動中向前邁進

亞太電子商務聯盟（Pan Asian e-Commerce Alliance, 簡稱 PAA）」已於四月二十一日至二十四日假宜蘭礁溪老爺大酒店舉辦「PAA 第三十一屆指導委員會議」。

PAA 指導委員會對各會員國帶領客戶使用 PAA 服務的努力表示肯定。根據 PAA 工作小組報告，在過去三個月中跨國安全服務量成長了 40%。這些新客戶主要來自韓國、香港、台灣、印度尼西亞和菲律賓。

同樣的，指導委員會對亞太地區政府組織對 PAA 的重視感到滿意。近來東南亞國家協會（ASEAN）與聯合國亞太經濟社會委員會/聯合國歐洲經濟委員會（UNESCAP/UNECE）紛紛邀請 PAA 前往分享成功經驗。全球金融訊息服務領導者 SWIFT 亦應邀出席本次會議。在會議中，SWIFT 代表期望 PAA 能與銀行界合作，共同強化並完善貿易的效率。

台灣為結合本次指導委員會議特別舉辦了首屆的 PAA 大會。這項活動匯集了台灣政府代表、貿易、物流及承攬業者。活動中介紹了 PAA 的價值以及如何透過 PAA 服務提升貿易競爭力。現任 PAA 主席亦是

關貿網路股份有限公司總經理陳振楠博士表示，PAA 所推動的計畫與 APEC 在 2010 年減少 5%貿易成本是完全相符合的。

PAA 會議在 2009 年 4 月 22 日世界地球日召開，更加深了跨國無紙貿易對環保與節能減碳的意義。財政部關政司司長劉榮主、財政部關稅總局副總局長吳愛國及經濟部國貿局電子商務小組執行秘書呂素慎當晚特別親自參與晚宴，以表示對 PAA 及指導委員會的重視與肯定。關貿網路公司副董事長賀士郡於正式晚宴中表示：「為呼應 PAA 無紙化貿易主軸，我們同事將本次會議主題設計為『綠色貿易』。我從同事中得知 PAA 自多年前就開始實施無紙化會議。為遵循這良好典範，本次指導委員會議與 PAA 大會亦採取無紙化會議方式，為追求環保不提供印刷的會議資料。」

第三十二屆 PAA 會議將於 2009 年 8 月於巴里島舉行。

關於 PAA

亞太電子商務聯盟(Pan Asian e-Commerce Alliance, 簡稱 PAA) 於 2000 年 7 月成立，是首個在亞洲地區成立的電子商貿聯盟。PAA 最初由台灣關貿網路股份有限公司(Trade-Van)、香港的貿易通電子貿易有限公司(TradeLink)與新加坡的勁升邏輯(CrimsonLogic)共同發起成立。目前 PAA 創始會員由三個增加至十三個；新增加成員包含

大陸(CIECC)、韓國(KTNET)、日本(NACCS)、日本(TEDI)、馬來西亞(Dagang Net)、澳門(TEDMEV)、泰國(CAT Telecom)、菲律賓(InterCommerce)、澳洲(Tradegate)及印尼(EDI-I)。

如須更多資訊，請參考 PAA 官方網站 http://www.paa.net/

新聞播報：關貿網路推出隨身碟檢測臺

文/黃彥棻 (記者) 2009-05-11

若能搭配資安政策的落實，並與個人身分和電腦整合，搭配違規懲處措施，隨身碟檢測臺的成效會更好。

隨身碟病毒氾濫，成為許多企業資安的漏洞。軟體服務廠商關貿網路日前則推出一個隨身碟檢測臺，以客制化的硬體設備加上防毒軟體與應用程式控管軟體，搭配資安政策的強制規範，讓企業同仁在內網使用隨身碟前，先到該檢測臺測試是否有中毒。目前隨身碟檢測臺將搭配關貿網路的資安服務，提供客制化的設計，尚未商業量產。

雖然企業會透過內網或檔案伺服器做檔案交換，但關貿網路網路安全課課長王瑞祥表示，比如說，容量較大的檔案或者是將檔案帶到外部電腦環境使用，例如用客戶端電腦做簡報等，目前仍以隨身碟進行資料交換最為普遍。但這樣的隨身碟回到公司內部後，考驗企業內部是否有足夠的資安防護能力和資安意識，阻擋隨身碟病毒的蔓延。

王瑞祥表示，這樣的服務需求是從關貿網路本身而來。關貿網路為了便利外出的同仁能安全地使用隨身碟，因而將一臺電腦或 Kiosk（公用資訊站）設計為隨身碟檢測臺，同仁的隨身碟在內網使用前都必須

先經過檢測臺測試合格才能使用。他說，檢測臺內建防毒軟體，並安裝應用程式控制軟體，只允許白名單上的應用程式才能安裝，避免檢測臺被病毒污染。

「目前，隨身碟檢測臺還只是一個服務雛形，」王瑞祥表示，搭配資安政策的落實，例如採購統一型式的隨身碟，並且與個人身分和電腦整合，搭配違規懲處措施，這樣的話，隨身碟檢測臺的成效會更好。

文⊙黃彥棻

※ 本新聞引自 iThome 網站 98 年 5 月 1 日

※　新聞原始連結

http://www.ithome.com.tw/itadm/article.php?c=54900

新聞播報：關貿網路推網站安全防護服務

文/黃彥棻 (記者) 2009-05-01

若發現網站內容被植入惡意連結，除了立即加裝應用程式防火牆（WAF）予以阻擋外，也同步進行網站應用程式原始碼的檢測並進行修復。

關貿網路日前則推出一站購足式網站安全防護服務，不論是網站首頁被置換（Deface）或者是網站被植入惡意連結，從第一時間的即時阻擋，到進行網站程式的源碼檢測，甚至是後續監控等資安防護措施，都可以囊括在關貿網路此次推出的網站安全防護服務中。

關貿網路網路安全課課長王瑞祥表示，現在多數網站都採用動態網頁，單純的重新發布既有內容已不足以應付網站主的需求。王瑞祥說，關貿網路自行開發網路蜘蛛的程式，將所有網站網頁爬回來關貿做分析後，檢測網頁內容是否被植入惡意連結，立即做比對。

若發現網站內容被植入惡意連結，除了立即加裝應用程式防火牆（WAF）予以阻擋外，也同步進行網站應用程式原始碼的檢測並進行修復。他指出，WAF 和源碼檢測則是採用阿碼科技產品推出相關服務外，也利用關貿網路既有 SOC 提供的監控服務，進行事後持續監控，關注災情是否擴大，也整合開放原始碼的資安產品，持續監控

網站內容的安全。

王瑞祥說，關貿網路 4 月下旬推出的資安服務內容，還包括資安健檢、弱點掃描與系統強化、滲透測試、資安事件處理與鑑識分析服務等。目前使用的客戶除了中國科技大學外，還有流通業者和服務業者正在試用該服務。文⊙黃彥棻

※ 本新聞引自 iThome 網站 98 年 5 月 1 日

※　新聞原始連結

http://www.ithome.com.tw/itadm/article.php?c=54755

活動花絮：「運籌帷幄、決勝千里、跨國連線 e 點通」說明會

~PAA DAY~

關貿網路股份有限公司主辦的「第三十一屆亞太電子商務聯盟 (Pan Asian E-Commerce Alliance, 簡稱 PAA)高峰會議」已於 98 年 4 月 21 日~4 月 25 日於宜蘭礁溪老爺大酒店成功舉行。

同時，為了向業界推廣本公司海空運之完整服務與 PAA 跨國安全交易服務，特於 4 月 23 日在台北市維多麗亞酒店舉辦「運籌帷幄、決勝千里、跨國連線 e 點通」說明會。來自政府及民間之代表包含：財政部關政司劉司長榮主、關稅總局吳副總局長愛國與周處長順利、國際貿易局呂執行秘書素慎、以及通關貿易各相關單位與業界代表共同參與了此次盛會，表達了高度支持，並共同見證關貿及 PAA 推廣跨國安全交易服務之決心！

PAA 全體會員代表合影

PAA 大會現場剪影

活動花絮：2009 貿易便捷化研習班蒞臨本公司

總計來自 20 個國家 21 個外籍學員，為學習我國之通關及貿易便捷化之成果，特組團來台進行為期 14 天之教育訓練。關貿網路長期以來致力於無紙化貿易發展，更於 2000 年先後加入 PAA、ASEAL 等國際無紙化貿易聯盟組織，此研習團特於 98 年 5 月 11 日特蒞臨關貿網路參訪學習，活動內容包含無紙化貿易課程、小組討論及實地營運環境參訪。

貿易便捷化研習實況

學員參訪 RFID 展示中心

學員參訪營運中心

學員參訪客服中心

服務新鮮事：報單加值服務

還在為找不到進出口報單煩惱而被罰款嗎?

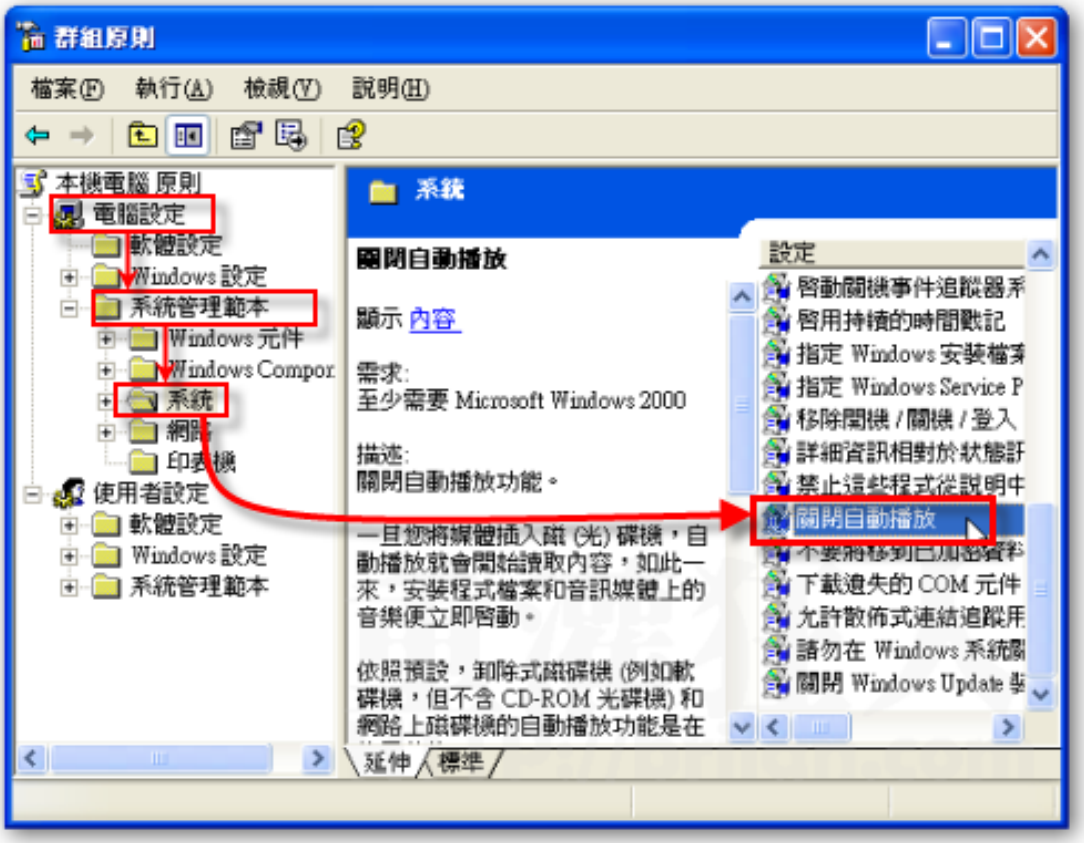
資安加油站：為什麼裝了防毒軟體還是會中毒?

目前防毒軟體幾乎是每台電腦必備的軟體，但是多數人都還是有中毒的經驗，為什麼呢？難道防毒軟體不能 100%阻止電腦病毒？

這個答案是肯定的，根據一些中立機構的實測，大部分防毒軟體的偵測率在 95%左右，也就是說有 5%左右的病毒是無法被防毒軟體所發現的，原因是防毒軟體偵測病毒的機制還是以已知病毒為主，而全世界新病毒的產生既快又多，防毒軟體無法完全跟上，所以仍有 5%左右的病毒無法被阻擋。

那麼我們有什麼方法來防治中毒呢，除了防毒軟體仍是必備的之外，還有以下四點建議

1. 各種軟體漏洞一定要即時更新：如果系統存在漏洞，病毒跟惡意軟體就能神不知鬼不覺的入侵你的電腦，所以平常一定要開啟 windows update，第一時間做好安全性更新，而其他各式的軟體，也要保持在最新的狀態。
2. 不點選來路不明的『執行檔』：副檔名為『.COM / .EXE /.SCR / .VBS / .BAT / .LNK / .CMD / .PIF』皆是常見的執行檔類型。簡而言之，如果你點選執行以上類型的檔案，該程式則可以為所欲為，包含入侵感染您的電腦。如果您的朋友 E-mail 給你以上執行檔類型，請小心！他可能已經被入侵了，並且病毒透過他的帳號試圖感染您。千萬不要點選他寄給你的執行檔！
3. 關閉『自動執行』功能：USB 隨身碟是目前常見的傳播病毒管道，當電腦『自動執行』沒有關閉，有毒的 USB 隨身碟一插進去，病毒就自動感染了！要關閉『自動執行』的功能，請執行『gpedit.msc』，在其中設定『電腦設定』 -> 『系統管理範本』 -> 『系統』 -> 『關閉自動撥放』 -> 『已啟用』 -> 『所有磁碟機』。如此一來，便不怕感染 USB 病毒了！



4. 重要資料一定要備份：以上簡單描述了常見的防毒方法，然而病毒的入侵管道複雜，無法在短短篇幅內解釋得很完備。所以重要的資料，請定期備份到 CD-R 或 DVD-R 等等不易被修改的儲存媒體並收好，這樣即使中毒了，重要的資料仍得以保存。中毒事小，損失心愛的照片才讓人心疼阿！