

關貿第 2 期電子報

Topic Story :

- 台灣的代工劃下科技業一記輝煌，但現今全球化激烈的競爭下，已走進紅海式的薄利時代，各廠無不思考如何提高效率與競爭力。本期我們將以筆記型電腦代工大廠英業達為例，談談過去六年英業達選擇關貿網路為戰友，應用關貿網路為他量身訂做的供應鏈管理系統，穩定的爭取國際訂單。

英業達為國內知名電子產品製造廠商，從早期的計算機、電話機，步入行動運算、無線通訊、網路應用、消費電子與應用軟體等高科技產品領域。談到英業達利用電子化供應鏈管理系統自我提升，這便要溯及經濟部的資訊業電子化計劃，即所謂的「AB 計劃」。這個計劃希望藉由引進國外經驗，建立我國產業電子化標竿，提昇我國外銷為導向的供應鏈電子化作業能力，當然也希望能擴大到其他產業。

AB 計劃的主要核心為「電子化採購」，包含訂單管理、出貨送貨資訊、收料驗收流程、對帳付款流程等。參與 AB 計劃的各體系還會依其特性及需求，納入供應鏈管理的其他類型活動，如供應商關係管理、供應商評比遴選、品質管理系統、網路競標、協同設計製造、產品資料管理、知識管理、貨況追蹤等。

AB 計劃從 1999 年 7 月開始實行，到 2001 年底結束，參與計劃的英業達幾經評估，選擇了關貿網路作為系統開發伙伴。依靠著政府的補助，在兩年半的計劃期間，雙方從零開始一步步討論，逐漸完成為英業達量身訂做的電子化供應鏈系統。

期間內英業達不斷提出需求與建議，關貿網路則致力找出解決方案。兩年下來，供應鏈系統成功建置，甚至 2001 年計劃結束後，少了政府的補助，英業達仍持續與關貿網路合作，每年請關貿網路維護系統；隨著英業達遷廠大陸，關貿網路也立即開發新的解決方案滿足英業達。長達近 7 年的合作關係，看出雙方依存度相當高，英業達流程改造部副理，同時是 AB 計劃專業負責人徐自成笑著說，這麼多年合作下來，關貿網路的工程師簡直就像英業達的一份子，我們像同事一般親密！

徐自成的微笑，除了滿意關貿網路的專業服務，還帶著對自家公司英業達的驕傲。因為參與經濟部 AB 計劃的 18 家業者，英業達可說是到目前 2007 年，碩果僅存的公司。徐自成將這樣的成果歸功於這幾年努力不懈的工作團隊，同時強調

選對了關貿網路這個絕佳伙伴，是成功的關鍵因素。

除了看見關貿網路擁有供應鏈管理的專業，當年英業達遴選合作伙伴時，也注意到關貿網路在通關部份的豐富經驗。徐自成表示，外銷訂單走到最後就是遇到通關，而關貿網路掌握了全台灣 90% 以上的通關資料庫；並且他們有堅強的資訊安全管理經驗，能為英業達守護上下游廠商往來的供應鏈數字。種種加分，都是讓英業達決定與關貿網路合作的因素，幾年下來，也證明英業達的判斷正確。徐自成更指出，隨著這套系統的導入，已幫助英業達爭取多家新客戶，尤其國外採購商一般會檢視供應鏈系統的完善程度，目前這套系統著實讓英業達在激烈競爭下有加分作用。

尚未與關貿網路合作建置供應鏈系統之前，英業達與供應商是以簡單的電子資料交換 EDI (Electronic Data Interchange) 來處理訂單。過去不是 Web 介面，較不方便，供應商也需要另外付費才得使用該 EDI 系統。目前建立出的這套供應鏈系統，供應商不再需要負擔任何費用，所以英業達已有 300 多家的供應商 (約占 90%)，都已加入此供應鏈系統；英業達與客戶的 Cycle Time 也明顯降低，從上到下整體的流程效率提高，自然呈現出競爭力。隨著客戶增加，也產生不同的流程需要，英業達一旦有新的需求，馬上就坐下來與關貿網路溝通。

『老實講，我們很依賴他們。如果我們用的是很死的東西，只要有新客戶進來，都有可能會跑不下去，所以我們很感謝關貿網路有一群團隊能支援英業達。我們和關貿已經像一個團隊，英業達只要付關貿網路維護合約的費用，他們就負責幫我們做到好，而關貿網路有我們支持，也能穩定發展。合作到今天，我們非常滿意，也讓我們六年來都不想改變如此美妙的合作關係。』徐自成說。

回顧經濟部的資訊業電子化計劃，正是希望台灣資訊業不再以「連根拔起」的方式西進或南進，而是透過供應鏈管理的電子化提升競爭力，完成全球運籌。從英業達與關貿網路合作，成功建置供應鏈管理系統，正可看出台灣製造業大廠透過電子化系統幫助全球運籌，搭配各地不同生產條件的優勢，也能同時達成低平均成本、特定產品快速達交的目標，以增加企業的競爭力，可見供應鏈管理系統是台灣產業邁向國際化不可或缺的利器。

New Services：進出口商的好伙伴—關貿網路貨主查詢服務

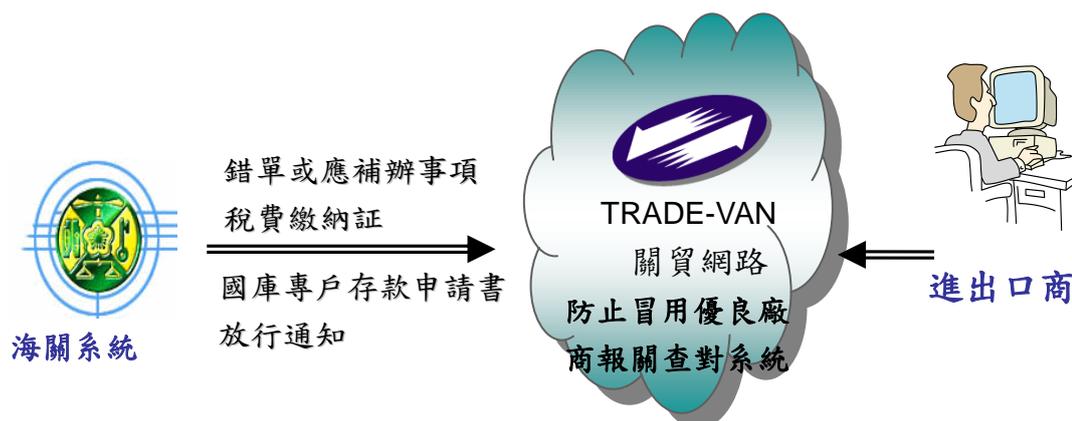
您掌握多少通關資訊？進出口商的好伙伴—關貿網路貨主查詢服務

在這分秒必爭時代中，您對於自己進出口貨物通關資訊掌握了多少？您一路相挺的好伙伴—關貿網路，為您精心研發之貨主查詢服務能解決您通關狀況知多少的煩惱；貨主查詢服務自 2002 年上線以來廣受好評，為提供更好的服務品質，2006 年啟用操作更簡便的 WEB 版本，希望讓您輕鬆、準確的掌握貨品通關狀況，俾利後續作業之安排，相信必定能增加 貴公司作業的速度與效率，進而提升競爭力。

一、貨主查詢服務之服務類別

1. 防止冒用優良廠商查對系統服務

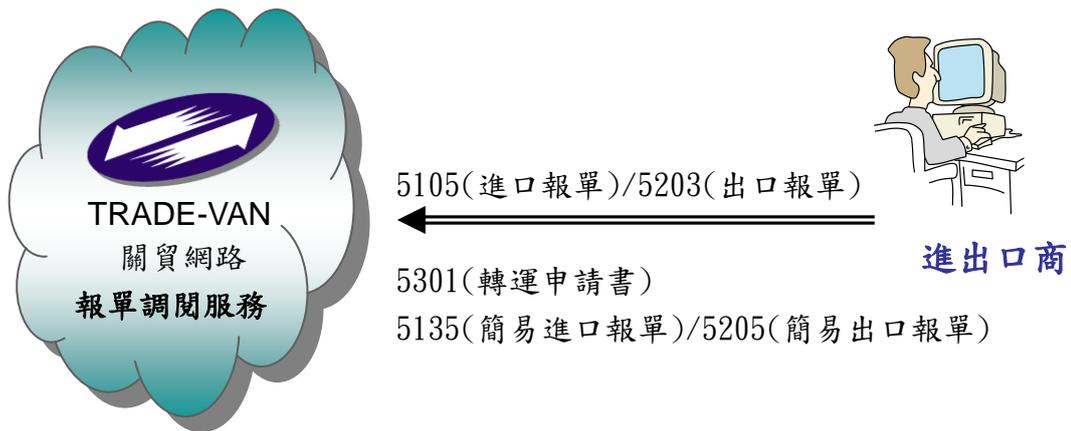
係提供進出口廠商即時掌握通關線上有無其申報進出口案件及海空運放行通知、錯單或應補辦事項、稅費繳納證等並避免遭歹人冒用其公司名義辦理貨物進出口通關，偷漏關稅或逃避管制，架構如圖一。



圖一：防止冒用優良廠商查對系統服務

2. 報單調閱服務

提供 5105(進口報單)/5203(出口報單)/5301(轉運申請書)/5135(簡易進口報單)/5205(簡易出口報單)給予進出口廠商，預覽、列印下載服務，架構如圖二。



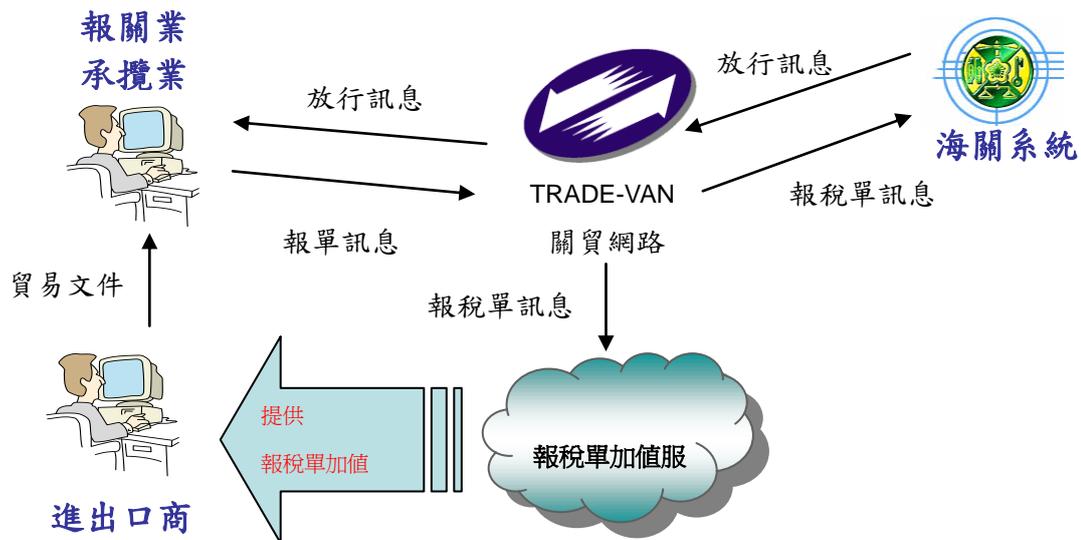
圖二：報單調閱服務

3. 防止冒用優良廠商查對系統服務+報單調閱服務

本產品為 2 合 1，結合防止冒用優良廠商查對系統服務加上報單調閱服務。

4. 客製化增值服務

依進出口廠商需求提供專屬網頁，報(稅)單增值，並排程及定時以約定格式傳送給需求者，架構如圖三。



圖三：客製化增值服務

二、效益說明

- (1) 船邊驗放、機邊驗放，加速通關速度。
- (2) 本系統增值服務可正確、迅速、即時產出報(稅)單報表，能減少 貴公司在報(稅)單資料處理之人力花費與設備投資。
- (3) 以資訊自動化作業取代傳統書面資料輸入，提升資料正確率減少人為疏失錯誤，預估可節省約 2~3 人的人力成本，具有相當之成本效益。
- (4) 報(稅)單資料自動轉入 貴公司資訊系統，方便跨部門資料整合並確保資

料正確性。

『永遠的好伙伴，堅持的服務品質』，本公司秉持原則，具有完整通關自動化系統，配合政府政策，促進國際貿易，達到全球運籌電子化，以高安全、高品質與高效益來服務客戶，期待您的詢問，本公司提供全年無休的 24 小時五星級服務。

業界新知：全國首創產品身分識別—第一套「RFID 食品流通履歷」成果發表

由經濟部商業司主辦，工業技術研究院及台灣食品 GMP 發展協會所執行的「95 年度加工食品流通履歷追蹤計畫」，在資訊相關業者、製造商、物流業及零售業等各單位的配合下，已於 95 年 12 月完成第一套「食品電子流通履歷」測試系統上線，並於 96 年 2 月成立「RFID 食品安全應用 SIG」，以期讓科技專案資源及成果能擴散、業界能普遍利用。

為鼓勵其他的資訊相關業者、製造商、物流業及零售業者能共同投入建立加工食品流通履歷之工作，使加工食品的流通過程資訊透明化，使民眾能買的放心、吃的更安心，並提升國內加工食品的競爭力，特於 96 年 3 月 19 日辦理「95 年度加工食品流通履歷追蹤計畫」成果發表會。

使用 RFID 建立流通履歷，具有傳統條碼無法達到的幾項優勢，包括可儲存大量資料，具有唯一識別碼、不易偽造毀損，及可自動讀取的功能。此外，「RFID 食品流通履歷追蹤系統」亦配合「GMP 認證標章自動查核技術」，除可提供消費者查詢加工食品之流通履歷外，亦可幫助消費者查詢商品是否已取得 GMP 合法認證編號，未來此系統亦可與其他相關認證單位合作，以提昇食品業者的利潤與產品品質形象，成功進軍外銷市場。

本計畫由工研院負責規劃的「RFID 食品流通履歷追蹤系統」，是國內外第一件符合 RFID 國際應用推廣單位 EPC Global 所提出的 EPC 網路架構，可讓消費者即時透過網路連線至相關資訊系統以供消費者查詢產品資訊及履歷資料，具有引領國際的示範作用。除了希望建立完整、安全且安心(Safe and Secure)的加工食品供應鏈管控基磐之外，並希望協助國內業者在食品外銷，或是國外食品內銷國內市場時，可以進行「流通履歷」系統資料的銜接，帶給國內外消費者完整的流通資訊。

本次的先導示範計畫預計在兩個月內測試 5 種產品共計 8,000 多件，除了進行國內加工食品流通鏈上、中、下游業者首度的資訊系統串連之外，也藉此機會把產品完整的流通履歷，透過 RFID 的技術特性，詳實地呈現給消費大眾。參與廠商包括統一、味全、臺灣綠藻、台灣比菲多、味王、捷盟、伸鴻、康國、中國青年商店、頂好 Wellcome、7-Eleven、康是美藥妝店、松青超市等食品製造、物流及零售業者。

此計畫也於 7-Eleven、康是美門市、松青超市、頂好超市等對實際購買測試 5 種產品的民眾做問卷調查，受訪民眾問卷數 1392 份，回收 100%，調查簡要

結論如下：

1. 政府推動食品流通履歷追蹤計畫之目的前三項為
 - ◆ 保障消費大眾購買食品之安全
 - ◆ 使流通資訊透明化促進消費者安心購物
 - ◆ 防止產品偽造仿冒的問題
2. 對於 RFID 技術運用在食品流通履歷方面之了解程度依序為
 - ◆ 可利用 RFID 建立食品履歷，使流通資訊透明化
 - ◆ 可結合政府認證標章，防止認證被偽造
 - ◆ 可利用 RFID 找出問題商品予以召回
3. 受訪者使用 RFID 商品查詢機 (KIOSK) 後，較滿意的項目為
 - ◆ RFID 商品查詢機容易查詢商品基本資料
 - ◆ RFID 商品查詢機容易查詢商品流通履歷
 - ◆ RFID 商品查詢機容易查詢商品認證資料
4. 受訪者認為在推動加工食品流通履歷工作時之三大主要政策依序為
 - ◆ 食品製造商應該配合加工食品流通履歷追蹤的政策
 - ◆ 食品製造商配合此政策可提升消費者商品的信賴度
 - ◆ 政府應該協助 RFID 在加工食品流通履歷追蹤應用上的推動
5. 受訪者針對「如我願意負擔，我可接受的增加售價最多為」的回覆
 - ◆ 63.7%的受訪者願意負擔的價格為 1 元，平均數為 1.53 元，如受訪但未回答此項者 (79 位) 以 0 元計，則平均數為 1.44 元，因此可推斷消費者可接受單價調整範圍為 1.44~1.53 元間。

業界投稿／客戶感謝函：提早渡過的情人節

九十六年二月初的某天上午，因為催帳被客戶兇了一頓，感到相當委屈，心情低落。調整心情後繼續接聽電話，旋即接到了台塑客戶的來電，說：無法線上填寫表單。為了解決客戶的問題，和客戶約好時間做 netmeeting，連線到客戶的電腦確認情況。

當日中午，以 netmeeting 與客戶遠端連線，檢查電腦環境，協助系統設定，終於解決問題，讓客戶順利在網路上填寫該表單。

客戶相當高興，因為這個問題從去年十二月起就一直困擾著他，他第一次來電客服中心，就能徹底解決，立刻能上台塑電子市集線上報價了，算是幫了他一個大忙。

當時，只覺得很開心，因為替客戶解決了一個延宕很久的問題。沒想到，兩天後就收到客戶寄來的一大盒巧克力，讓大家提早渡過情人節。

客服工作，難免會遇到較難回覆的客戶，讓我們信心受損。但是，絕大部分的客戶都是真心感謝我們的協助的。

林先生，謝謝您的巧克力，更謝謝您讓我們感覺到自己的工作相當有意義。

關貿榮獲「Award of Asia PKI Best Practice」第一名

以推動亞洲國家地區企業間電子商務、電子化政府安全性應用及公開金鑰基礎建設(PKI)為宗旨的Asia PKI Forum，日前(民國96年3月6日)於中國大陸廣西省北海市舉辦Asia PKI Forum年度會議，於會中頒發「Asia PKI Best Practice」獎項；台灣關貿網路公司以「電子報稅」平台服務參賽，深獲來自日本、台灣、中國、韓國及澳門等五個國家共十位評審一致的肯定，評選為第一名。此次「Asia PKI Best Practice」(亞洲最佳PKI應用獎)共有來自亞洲各國共十三個單位參賽，關貿網路公司之「電子報稅」平台服務在眾多參賽者中脫穎而出，除了因其系統之普及率、安全度及穩定度，更因為此系統支援多種憑證(multi certification)，為使用者帶來更大彈性。另外，關貿網路亦獲得泰國政府單位NECTEC的邀請，於3月9日會議中，分享該公司如何應用PKI技術於電子報稅及流通業電子發票之實務經驗。

由台灣財政部與各稅務機關主導之E化便民服務—電子報稅系統平台，秉持著台灣政府鼓勵民眾多用網路、少用馬路的宗旨，委由台灣關貿網路公司負責整體營運及推廣作業；據統計，每年使用人數均大幅成長，2006年已超過223萬人，近45%納稅義務人，透過電子報稅系統平台完成個人綜合所得稅的申報；同時，亦超過近34萬人，利用該系統下載個人所得資料，透過其他媒體進行所得申報，是以全面達到網路的安全及普及性。

除此之外，電子報稅系統平台亦提供台灣企業申報營業稅、營業所得稅暫繳、營業所得稅結算、扣免繳稅等。據悉，透過該項服務，平均每位納稅義務可節省超過八小時人工申報處理時間，及節省相關紙張與郵寄費用約50元；更具體的是，提高了報稅正確率，減少個人因單據收集的不完整，所造成的申報錯誤及罰鍰等困擾，

Asia PKI Forum為一非營利之國際PKI組織，成立於2001年6月13日，該論壇邀集亞洲國家政府、產業與學界共同參與，其會員國涵括台灣、日本、韓國、中國、新加坡、香港、澳門、泰國、越南、印度等亞洲重要國家，台灣亦為重要會員之一，且長期關注及參與其間之各項活動。在台灣，主管PKI推動之政府機構商業司將此業務委託予PKI推動專案辦公室，作為台灣對Asia PKI Forum之窗口。

Managed Security Service

關貿網路及香港貿易通〔資訊安全服務〕合作簽約儀式

關貿網路，作為台灣國家級通關及貿易便捷化平台，長期以來致力於持續提昇公司服務品質，以提供最佳之全面解決方案予客戶。為了保障企業 24 小時不間斷營運，且確實維護客戶傳送之通關貿易資料之安全，關貿網路建設了安全營運中心 (Security Operation Center)，以落實關貿對客戶關於資訊安全之承諾。

此資訊安全服務除了造福台灣廣大的通關及貿易族群，也即將透過與香港貿易通公司——香港政府授權之通關網路公司之合作，為香港業者服務。

為慶祝此跨國資訊安全合作案之成立，也藉此機會向台灣官方及民間相關機構推廣資訊安全之概念，關貿網路特別舉辦盛重之合作簽約儀式。

日期：2007 年 4 月 30 日

時間：3pm - 5pm

地點：晶華飯店 四樓 第五貴賓廳

本公司提供之 **Managed Security Service** 整體資訊安全服務讓您擁有最完整的資訊安全服務，最安全的網路空間，讓您的企業資產在價格合理擁有最完善的保障措施，防止任何網路攻擊，資料被竊風險。

本公司資訊安全服務之特色包含：

- ◆ 安全有保障的網站空間，間諜軟體防禦，網頁病毒保護，及網站內容過濾
- ◆ 安全有保障的 E-mail 空間，郵件病毒保護，垃圾郵件過濾，及詐欺信箱過濾
- ◆ 安全有保障的網路空間，入侵防禦保護，防火牆防護，及虛擬私人網路保護
- ◆ 預防網路攻擊，減少損失及資料被竊風險
- ◆ 降低企業資產之在遭受網路攻擊時的弱點
- ◆ 專業人員的完整技術，專業團隊具有 CISA、CISSP、CEH、Security+、CIW、BS7799、以及 Microsoft、Cisco、RedHat、Solaris、Oracle、Sun 等各項專業認證