TRADE-VAN 關貿堅持 • 國家品質

關貿網路
2023年線上法人說明會

股票代碼：6183

日　　期：2023年11月10日

第25屆國家品質獎
績優經營獎

© 2023 TRADE-VAN Information Service Co. All rights reserved.

簡報大綱

▪ 致歡迎詞	林沛瑤 課長
▪ 公司概況與營運說明	方念德 副總經理
▪ 財務資訊	謝雯卿 副理
▪ Q&A 意見交流	高國峯 總經理 方念德 副總經理 石欣白 協理 謝雯卿 副理

免責聲明

本簡報資料可能包含對未來的展望，該類表述是基於本公司從內部與外部來源所取得的資訊基礎。但同時受限於已知或未知風險或不確定性的影響。因此實際結果可能明顯不同於表述內容。

除法令要求外，本公司並無義務因應新資訊的產生或未來事件的發生，主動更新對未來展望的表述。

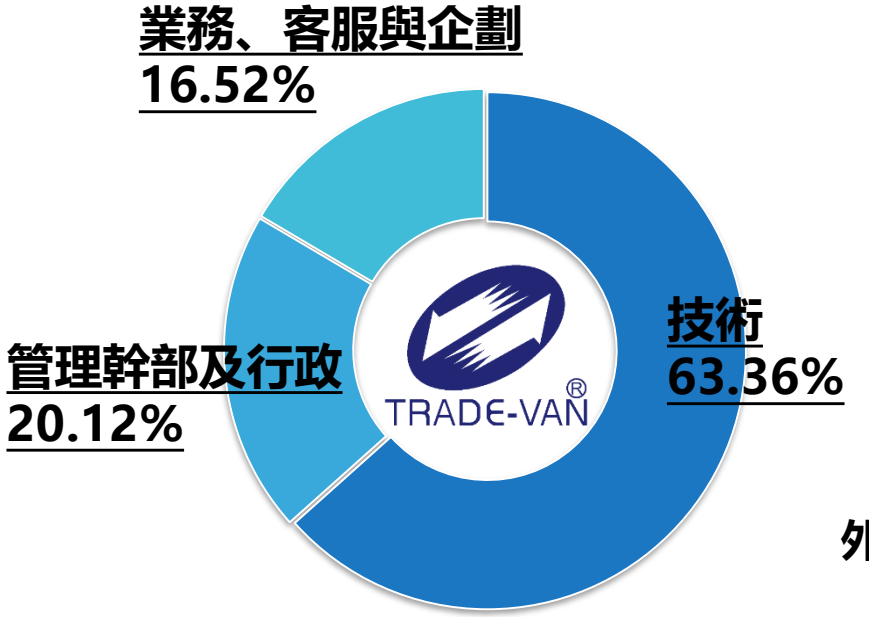
公司概況與營運說明

方念德 副總

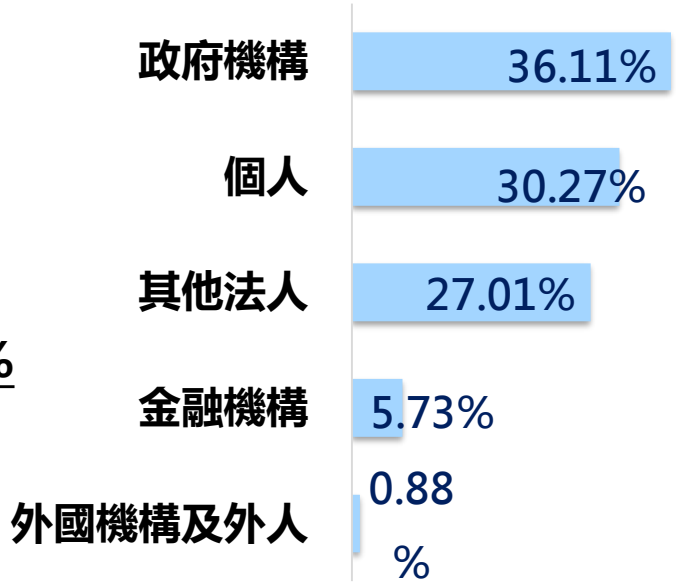
台灣資訊服務業領導者

公司名稱	關貿網路股份有限公司
產業類別	資訊軟體業
董事長	張陸生
股票代號	6183
資本額	新台幣15億
服務據點	台北、台中、高雄、上海

員工結構



股權結構



員工人數 666人

技術人員 佔63.36%

財政部持股 36.11%

關貿重要大事記

TRADE-VAN®

- 1996：關貿網路股份有限公司成立
- 1999：網路報稅系統上線
- 2000：台灣首家公開上櫃資訊服務商
- 2011：掛牌上市
- 2013：關港貿單一窗口平台啟用
- 2016：外籍旅客購物退稅e化服務啟用
- 2017：EZWay報關委任APP上線
- 2020：多元支付服務上線
- 2023：
  - 短碼簡訊平台
  - 自由行旅客消費金抽獎
  - 文化禮金
  - 外銷品沖銷退稅
  - C會員數突破600萬
  - 年底啟用新世代機房

榮耀

- TCSA台灣企業永續獎
  - 永續報告白金級
  - 資訊安全領袖獎
  - 人才發展領袖獎
- 幸福企業金獎
- 蟬聯優良電子發票加值服務中心
- 國家品牌玉山獎-最佳產品類全國首獎

打造政府e化（B2G）	企業數位轉型（B2B）	轉型創新（B2C）
1996年-1999年	2000年-2016年	2017年-NOW

介接政府、企業、大眾之最佳資訊橋梁

TRADE-VAN®

貿易通關

通關網路服務

通關自動化
BoniGO智慧櫃場
EZWay報關委任

政府資訊服務

財產管理服務
電子報稅服務
食藥安全服務
短碼簡訊防詐

TCLOUD

關貿雲＋資安

電子商務

雲端電子發票

流通供應鏈系統

整合流通業供應鏈、
電子業供應鏈管理平台

電子市集服務

打造企業採購、
工程發包服務平台

新興服務

全方位資安整合服務

資安檢測、資安防護
資安顧問、資安產品

雲端服務

強大基礎服務
服務產業多元
多元雲產品

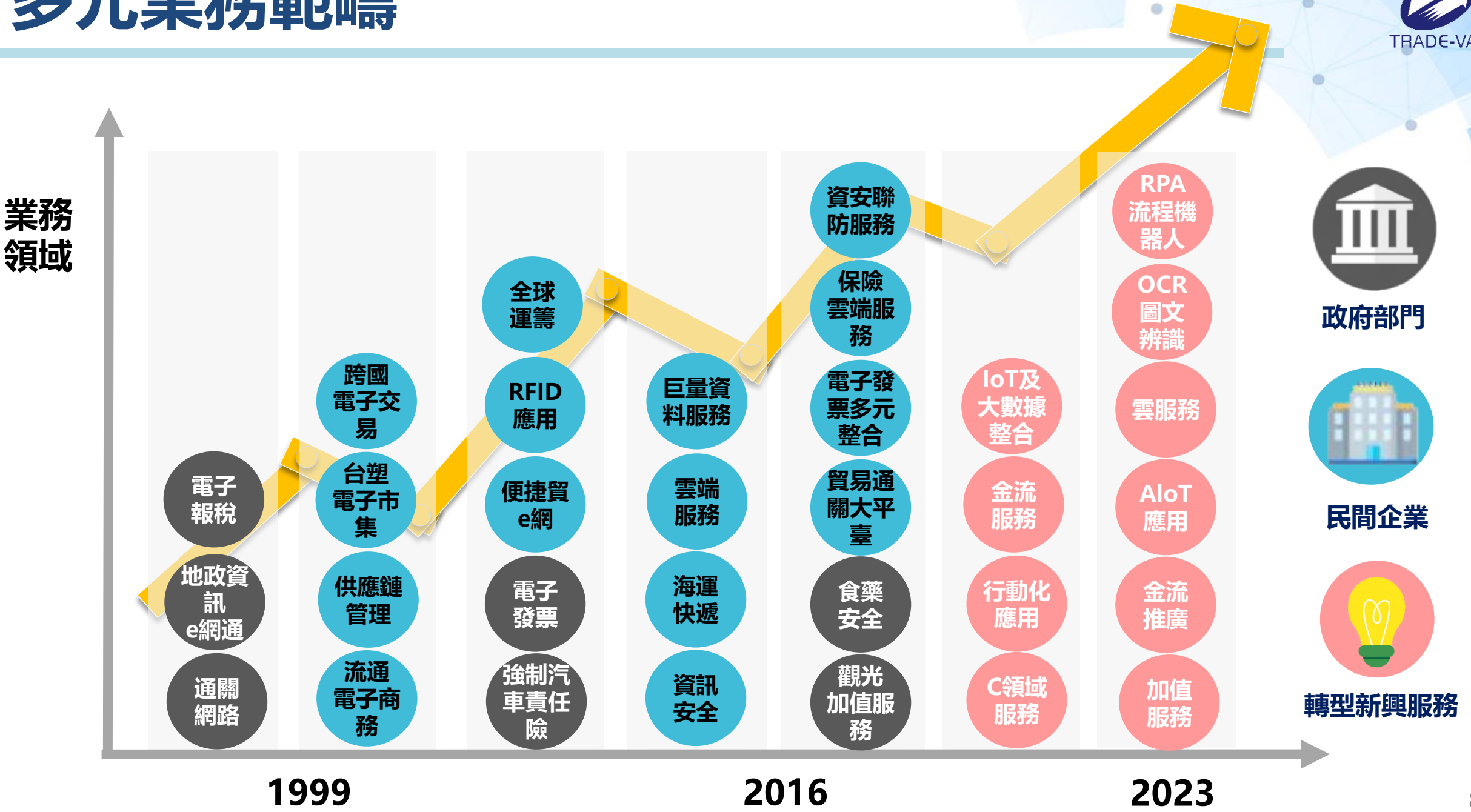
AIoT物聯網服務

智慧文件辨識
智慧車流、倉儲監控管理
智慧零售人流大數據

多元金流服務

通關業界服務
流通業界服務
APAY醫療支付

多元業務範疇


業務領域
電子報稅
地政資訊e網通
通關網路
跨國電子交易
台塑電子市集
供應鏈管理
流通電子商務
全球運籌
RFID應用
便捷貿e網
電子發票
強制汽車責任險
巨量資料服務
雲端服務
海運快遞
資訊安全
資安聯防服務
保險雲端服務
電子發票多元整合
貿易通關大平臺
食藥安全
觀光加值服務
IoT及大數據整合
金流服務
行動化應用
C領域服務
RPA流程機器人
OCR圖文辨識
雲服務
AIoT應用
金流推廣
加值服務
1999
2016
2023
政府部門
民間企業
轉型新興服務

發展策略：以加值驅動創新，深化服務效益

增源

推動智慧創新應用

- 雲服務
- 擴大資安領域業務
- AIoT應用

數位加值整合服務

- 數位加值生態系
- 金流推廣

固本

打造卓越關貿

優化組織營運效能

- 組織文化與人才

成果與展望-數位加值生態系

成果

透過發展EZWay+APAY支付累積超過600萬C會員，並延伸商機至電子發票、跨境電商及醫療等加值服務，打造各產業生態系

EZWay

+

金流服務

+

電子發票服務

+

跨境電商加值

+

醫療支付

展望

串聯G、B、C 鞏固市佔率，擴展各項加值服務

貨主加值

外銷品沖退稅結合RPA機器人

跨境電商加值

增加「店配」，提升收貨彈性，降低物流成本

零售通路商加值

實體通路人流分析
電子發票檢核活動

醫療加值

醫療繳費APAY支付
慢籤領藥醫療管家

成果與展望-金流推廣

1. 完善金流平台、制定金流服務業務流程與作業規範
2. 擴大多元支付工具及應用
3. 信用卡代收代付服務(與銀行策略合作)
4. 取得大特店資格
5. 專案/服務全面導入關貿金流
6. 擴大各領域會員應用整合
7. 朝向電子支付邁進(代收代付、儲值、轉帳)

以APAY支付打造金流品牌

成果與展望-雲服務&資安服務

- 取得VMware 、SUSE與Okta之經銷資格
- 強化原廠合作(IBM、Vmware、Okta與Check Point)及行銷推廣

新世代資料中心年底啟用

深化雲端/資安託管服務與產品加值

人才招募培育與夥伴共組團隊

推動產業雲聚落及資安服務

TCLOUD

關貿雲＋資安

- 擴大資安產品線
- ZTA(零信任)衍伸商機與解決方案
- 推出關貿SOC & MDR服務

擴大營收延續成長動能

成果與展望-AIoT應用

持續強化AIoT專利佈局，112年取得3項發明專利，分別為身分識別系統、通關交領櫃輔助系統及倉儲管理系統

身分辨識系統

倉儲管理系統

通關交領櫃輔助系統

擴大應用場域

AI數位	IoT場域	
智慧政府	智慧巡檢	智慧流通
智慧保險	智慧運輸	智慧倉儲

未來發展方向

技術
- AI OCR辨識商品化
- 自有產品結合硬體廠商

行銷
- 規劃自有品牌、介紹專網/媒體行銷露出

人才
- 產學合作
- 導入AI Coding

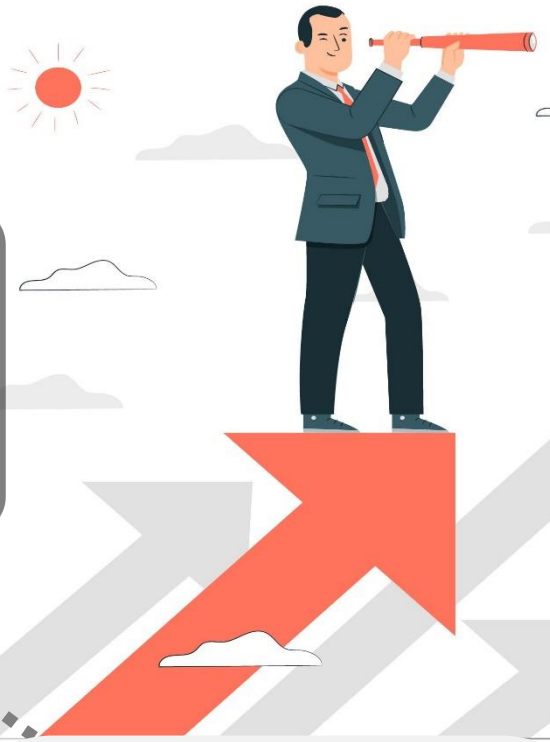
專利
- 持續增加 1.材積 2.行為 3.人臉 4.藥品辨識等專利項目與數量

成果與展望-組織文化與人才

AI Pilot 領航員計畫

以人才為本

全面強化選、育、用、留
建構人才永續發展組織與文化



導入AI Coding，
加速開發、提高生產力

GitHub Copilot

2023 幸福企業 金獎

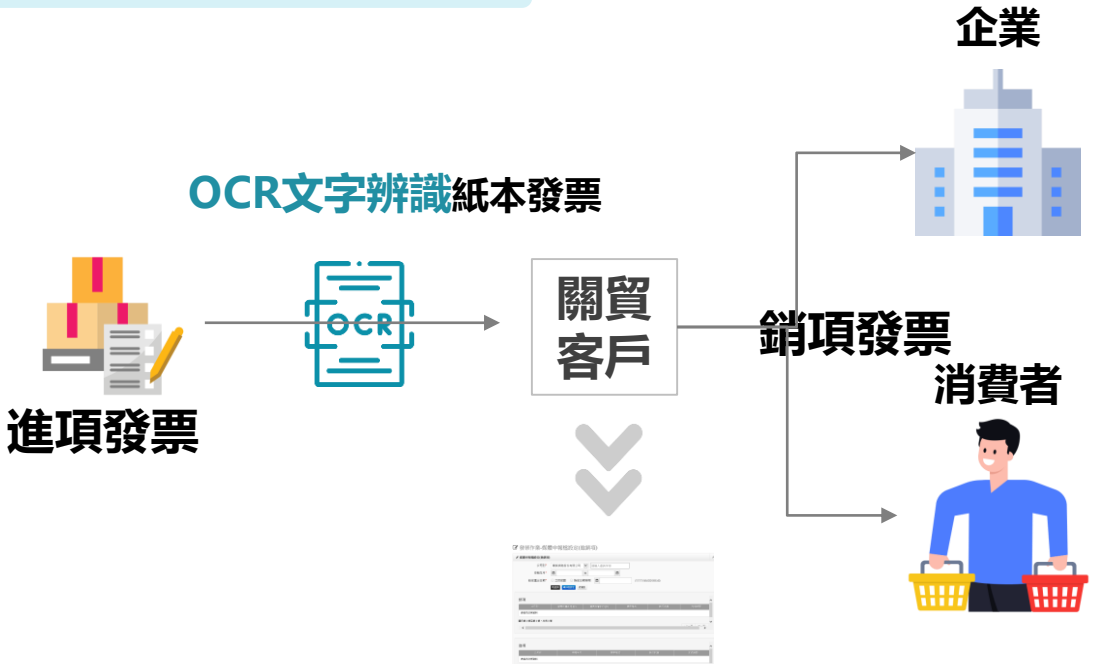
幸福企業金獎
(科技研發類)
打造關貿幸福企業

整合服務領導者

金流串接
服務上雲
數位加值
TRADE-VAN
一站式整合服務 找關貿一次搞定
AIoT
人工智慧聯網
營運服務
資訊安全
客戶服務

榮耀-國家品牌玉山獎/最佳產品獎 全國首獎

電子發票服務模式



進銷項媒體申報整合服務
審查及申報一次到位

優點

整合客戶端進、銷項電子發票
大幅減少紙本，落實節能減碳

引領客戶快速導入雲端發票
發展線上線下場域應用服務

提供多元加值服務，讓消費者
可享有到四大超商24小時兌換
獎的便利性

- 導入OCR辨識技術及RPA流程自動化機器人，協助企業在相關作業中降低人力成本及錯誤率

榮獲國家品牌玉山獎全國首獎肯定
蟬聯優良電子發票加值服務中心

榮耀-TCSA台灣企業永續獎

財務資訊

謝雯卿 副理

2023年前三季營運成果

單位：新台幣仟元

項目/年度	2023年H1	2023年Q1-Q3	2022年Q3	2023年Q3	Q3變化
營業收入	1,050,733	1,595,731	517,204	544,998	5%
營業毛利	486,686	741,312	220,777	254,626	15%
營業利益	294,538	445,279	128,005	150,741	18%
稅前淨利	307,276	468,058	138,549	160,782	16%
稅後淨利	250,865	380,154	111,889	129,289	16%
每股盈餘 (EPS)	1.67	2.53	0.75	0.86	15%

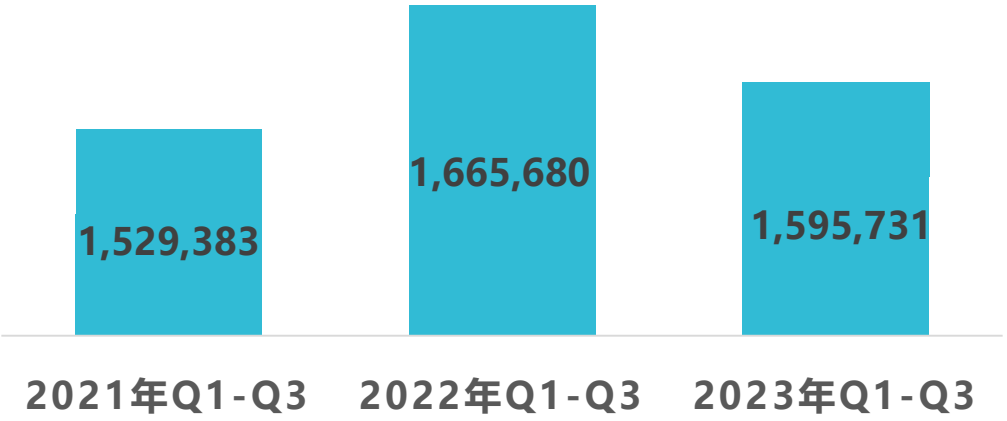
合併資產負債表(摘要)

單位：新台幣仟元

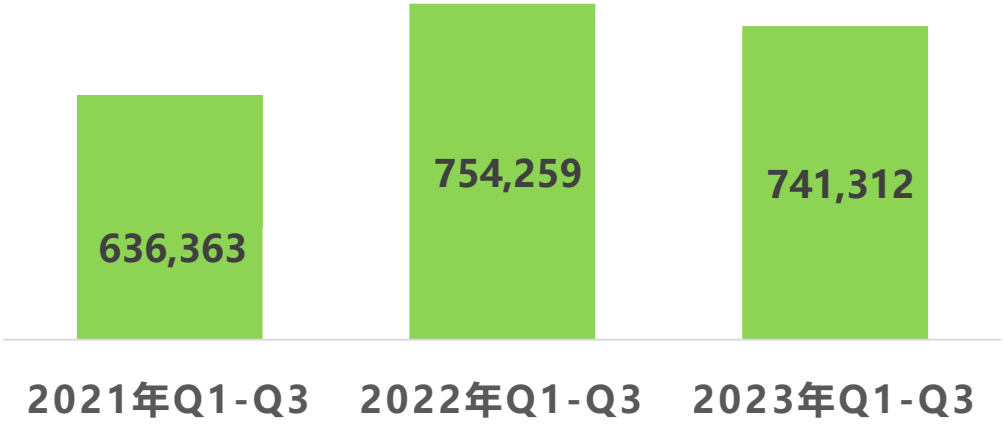
項目	2022/9/30		2023/9/30	
	金額	比率	金額	比率
流動資產	1,783,382	56%	2,117,946	61%
非流動資產	1,405,654	44%	1,364,077	39%
資產總計	**3,189,036**	**100%**	**3,482,023**	**100%**
流動負債	607,630	19%	808,642	23%
非流動負債	160,180	5%	144,683	4%
權益總計	2,421,226	76%	2,528,698	73%
負債與權益總計	**3,189,036**	**100%**	**3,482,023**	**100%**

前三季營運表現(合併)

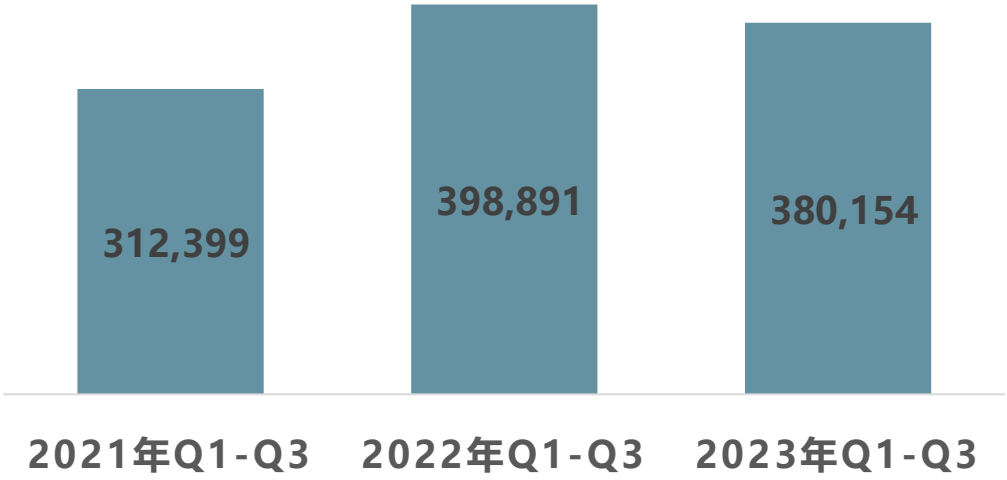
營業收入(新台幣仟元)



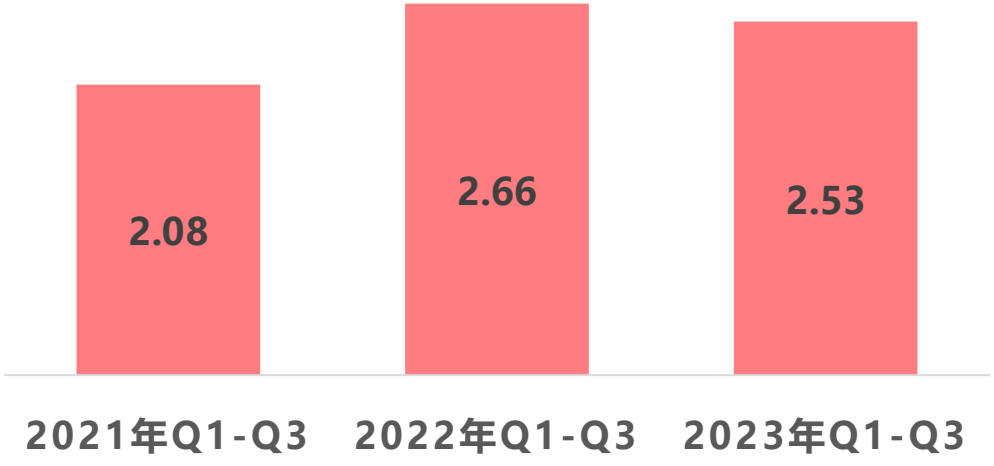
營業毛利(新台幣仟元)



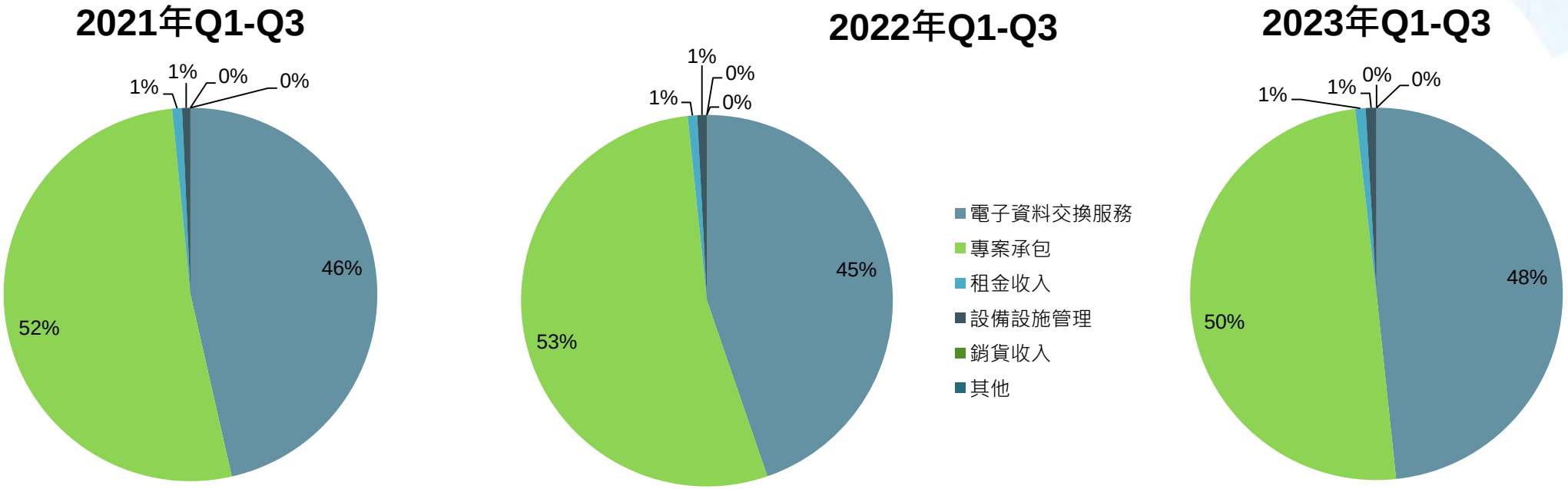
稅後淨利(新台幣仟元)



每股盈餘(新台幣元)



合併營收前三季類別同期比



單位:仟元	電子資料交換服務	專案承包	租金收入	設備設施管理	銷貨收入	其他
2021年Q1-Q3	710,354	794,974	13,015	11,017	6	17
2022年Q1-Q3	745,105	892,905	13,951	13,701	6	12
2023年Q1-Q3	770,986	795,542	14,361	14,812	7	23

重要財務指標

	2021年 Q1-Q3	2022年 Q1-Q3	2023年Q1-Q3
負債占資產比率	25.76%	24.08%	27.38%
流動比率	254.44%	293.50%	261.91%
速動比率	240.71%	281.80%	252.49%
純益率	20.43%	23.95%	23.82%
ROA	10.05%	11.30%	11.03%
ROE	14.01%	16.78%	15.21%

★負債比率管控穩定，展現健全的資本結構
★流動比率、速動比率維持健康水準
★ROA及ROE微幅下降，公司資產仍有效運用，維持獲利穩健

Q&A 意見交流

THANK YOU

感謝各位投資人對關貿的支持！