TRADE-VAN 關貿堅持 • 國家品質

關貿網路 (代號 6183)
2020年法人說明會

2020年8月12日 16:00~17:00

臺灣證券交易所1樓資訊展示中心
(101辦公大樓1F)

第25屆國家品質獎
績優經營獎

Copyright 2019 TRADE-VAN Information Service Co. All rights Reserved

大綱

- **致歡迎詞** 林惠誼 副理
- **公司概述及營運說明** 方念德 副總經理
- **財務資訊** 石欣白 經理
- **問與答**

許建隆 董事長
張陸生 總經理
方念德 副總經理
石欣白 經理

關貿堅持・國家品質

免責聲明

本資料可能包含對於未來展望的表述。該類表述是基於對現況的預期，但同時受限於已知或未知風險或不確定性的影響。因此實際結果可能明顯不同於表述內容。

除法令要求外，公司並無義務因應新資訊的產生或未來事件的發生，主動更新對未來展望的表述。

TRADE-VAN 關貿堅持 • 國家品質

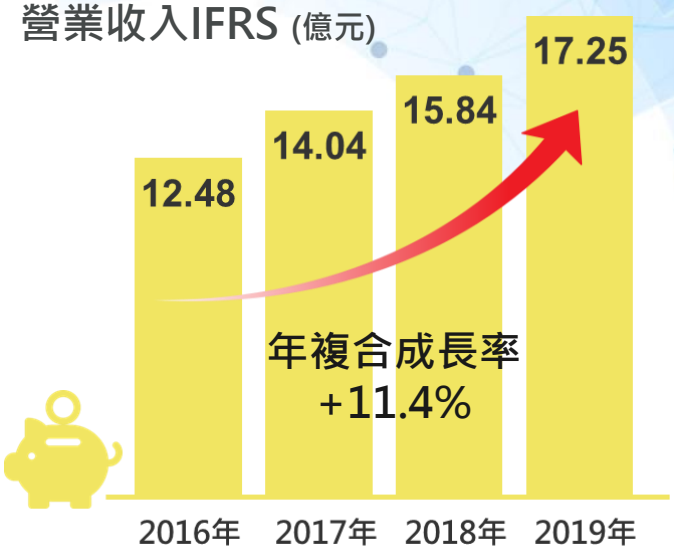
公司概述及營運說明

Copyright 2019 TRADE-VAN Information Service Co. All rights Reserved

轉骨有成，關貿不一樣

- 1996年8月 成立
- **許建隆 董事長** 2016年8月15日就任
- 員工人數 **607人** (統計日期2020年7月31日)
- 營業據點 **台北、台中、高雄、上海**

營業收入IFRS (億元)



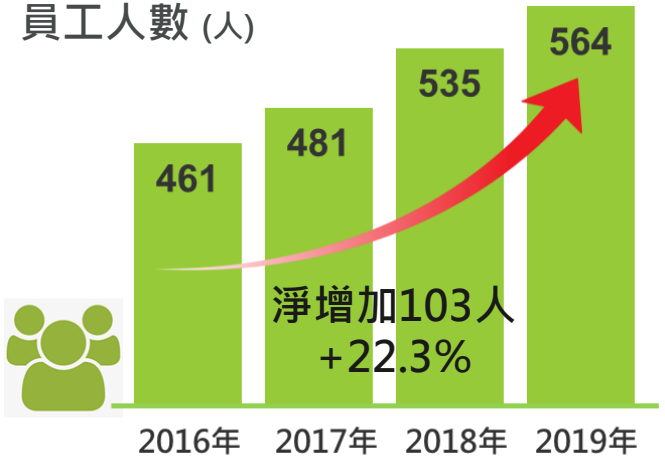
固本
- 由通關網路業者持續提供關港貿單一窗口連線服務

增源
- 創新保險
- 資安服務

制度改革
- 獎勵制度

以"創造資訊價值"為理念，
提供客戶信賴的全方位資訊服務

員工人數 (人)



勇於突破與轉型創新

TRADE-VAN

1990年 深耕 B2G 領域 2000年 開拓 B2B 商機 2016年 轉型 B2C 創新

1990年
貨物通關自動化規劃推行小組成立

1994年
海空運通關自動化上線

1996年
關貿網路股份有限公司成立

1996年
地政資訊網上線

1998年
車險資訊網上線

1999年
網路報稅上線

2000年
台灣首家上櫃網路公司

2000年
供應鏈e化、電子市集上線

亞太電子商務聯盟(PAA)創始會員國

2011年
掛牌上市

2013年
關港貿單一窗口上線

2006年
獨立第三方電子發票加值中心上線

2018年
榮獲「第25屆國家品質獎」績優經營獎

2017年
EZWay報關委任APP上線

2016年
外籍旅客退稅e化上線

2020年防疫振興國家隊
口罩預購系統上線
＆個人口罩寄送國外
振興三倍券服務上線
藝FUN券APP服務上線

2019年
資安雲端產品上線
EZWay實名認證上線

經營與創新獲獎榮耀

TRADE-VAN

企業經營

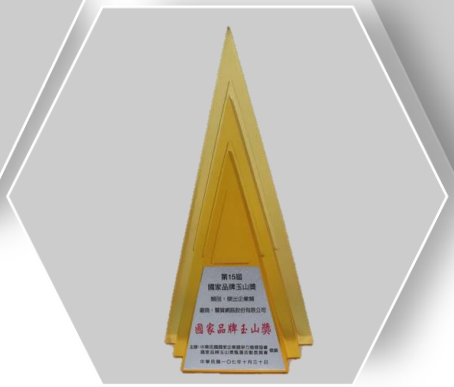
- 榮獲2019年度(第6屆)「公司治理評鑑」上市公司排名前20%
- TCSA企業永續報告獎(第12屆) 2019年服務類金獎
- 天下CSR企業公民獎 2019年小巨人組第三名
- 國家品質獎(第25屆) 2018年績優經營獎

服務創新

- 總統盃黑客松(第2屆) 2019年卓越團隊獎
- WITSA全球資訊科技應用傑出貢獻獎 2018年數位機會獎

提升關貿能量

1 國內資服業首家獲得國家品質獎



國內應用軟體服務領導者

TRADE-VAN

流通業界市占率八成

流通業與電子業
專屬供應鏈服務

市占率第一

海空運通關加值系統

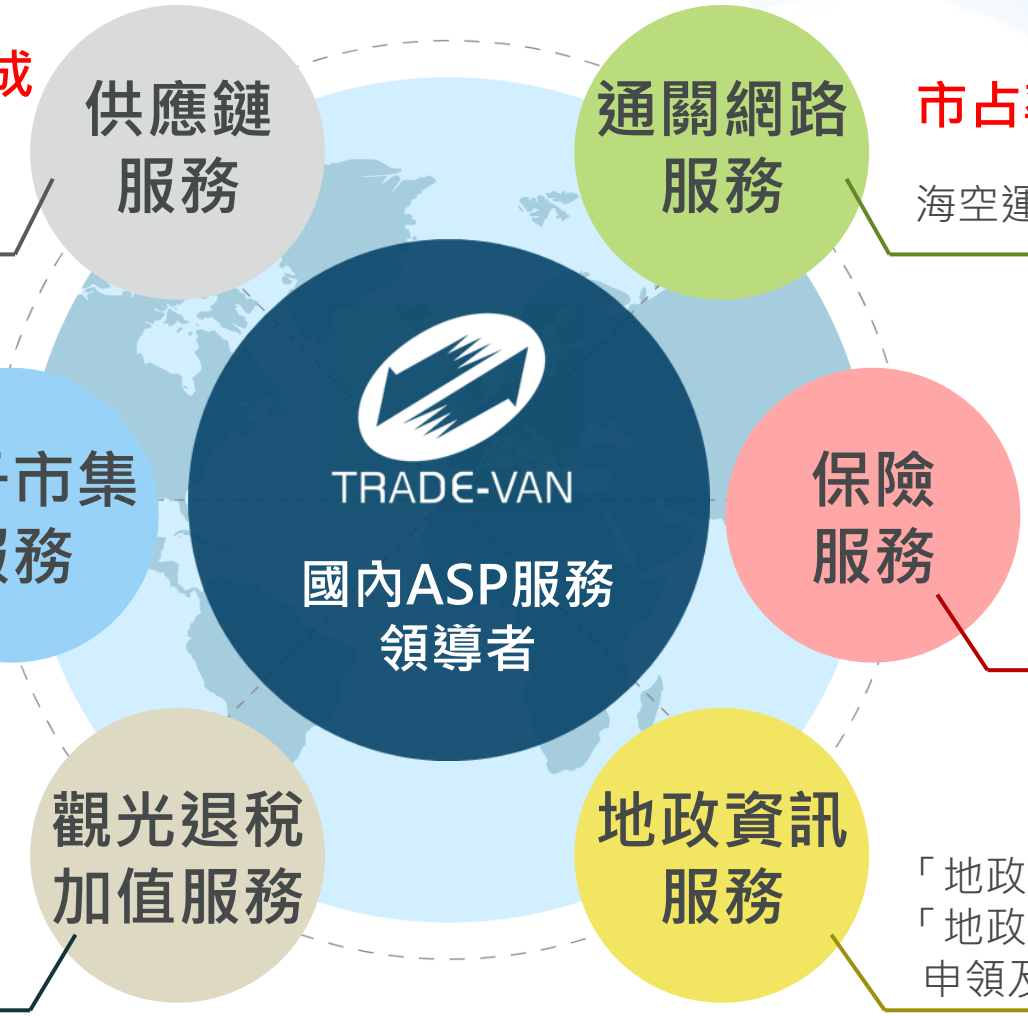
國內唯一提供

汽機車強制險及
任意險服務之企業

媒合，詢價、
報價、比價、
議價
(台塑網電子市集)

外籍旅客退稅系統
服務商、e指購

「地政資訊查詢服務」
「地政電子謄本」
申領及查詢系統



持續擴增B2B及B2C加值服務系統

全方位接軌智慧政府

TRADE-VAN

持續拓展 財政部、衛福部、文化部、中小企業處、勞動部.....

衛福部

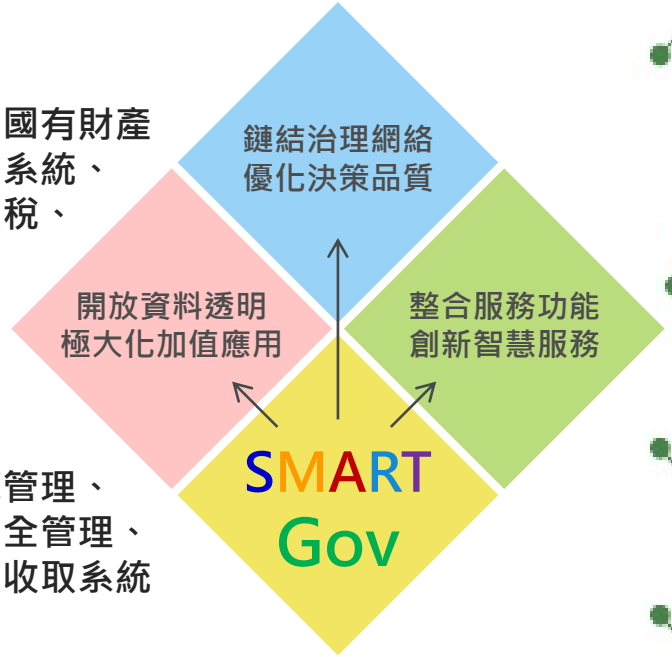
- 食品追溯追蹤管理、護理機構評鑑管理、護產人員暨機構管理、醫療器材來源流向、醫事評鑑、戰情中心

財政部

- 國稅、地方稅、國有財產管理、菸酒管理系統、外籍旅客購物退稅、關港貿單一窗口

交通部

- 遙控無人機規範管理、港區危險物品安全管理、航路標識服務費收取系統



- 行政院：政務大數據應用發展計畫
- 內政部：內政大數據連結應用
- 環保署：化學雲應用計畫
- 營建署：數位建築創新應用服務
- 農委會：開發智慧植物檢疫專家系統

- ✓ 口罩實名制2.0 eMask預購系統
- ✓ 口罩輸出許可證申請系統
- ✓ 振興三倍券
- ✓ 藝FUN券

- ✓ 電子報稅四期
- ✓ 地方稅創新應用
- ✓ 保稅智慧服務

- ✓ 職業安全衛生智能履歷及智能客服系統

- ✓ 戰情中心、食品大數據智能監控
- ✓ 後市場跨部會大數據監測

科技防疫與振興獲各界一致肯定

口罩政策發展歷程

實名制 2.0/3.0
- 7家超商/市可預購、繳費及取貨
- 訂購量 1億9千萬餘片

- 成功整合線上網站系統與線下資訊流、金流、物流等，資料串接四大超商、中華郵政、五大電信、銀行與財經公司等16個單位。

振興三倍券系統

- 領取數量(含數位)約 2千萬人次

- 公部門：健保署、移民署。
- 民間單位：郵局6,000個窗口、四大超商11,338門市、超市2,697門市、各銀行&電子支付業者，串接超過2萬個通路點。

藝FUN券系統

- 領取數量逾 2百萬人次

- 自7/18起，已有 308萬人完成註冊，配合文化部推廣，近12,000家藝文業者加入。

未來業務發展方向

TRADE-VAN

- 通關 (實名委任)
- 電商 (電子發票)
- 保險及醫療領域
- 多元支付服務

進攻 C 端客群

願景

創造顧客價值
亞太資服第一選擇

加速 智慧創新

- 領域AI+IoT服務
- 混合雲服務
- 區塊鏈應用
- 高彈性微服務平台

優化 內部效能

- 專案AI管理

進攻C端客群：實名認證&報關委任

TRADE-VAN

G 政府端

政策推廣

關務署進口包裹實名認證

無實名認證海關加強查驗

B 企業端

B2B
報關委任

實名認證
推播通知
線上委任

C 消費者端

NCC線上
自用切結書

貨況推播

多元支付

Pay G Pay SAMSUNG pay

(關稅/運費/規費/貨款)

台灣Pay

電商廣告
(消費者行為、
偏好數據)

e秘書
(消費紀錄/
商品推薦)

社群經營
(FB/Line)

配合政府政策持續推廣**EZWay服務**，延伸企業與消費者端的加值應用。
並透過EZWay**官方FB與LINE**，了解消費者需求，創造更多C客戶之應用。
報關委任註冊人數累計超過130萬人次，委任確認累計超過250萬件。

進攻C端客群：電子發票兌獎服務

TRADE-VAN

50家流通業者

全聯福利中心 COSTCO WHOLESALE Carrefour 家樂福 watsons 屈臣氏 POYA 寶雅 ...流通業者

境內電商業者

PChome ONLINE 蝦皮拍賣 yahoo!

境外電商業者

NETFLIX Spotify ebay airbnb agoda 阿里巴巴 Alibaba.com Ctrip 携程

TRADE-VAN 電子發票加值中心

關秘書 (@Line生活圈) 電子發票行動兌獎服務，綁定常用線上或線下消費通路，提供**電子發票中獎通知、消費優惠情報**等服務，提供多元兌獎管道。超商兌妳獎會員數61,219人。

進攻C端客群：業務與服務面應用

EZWay

實名認證&
報關委任

關秘書

電子發票行
動兌獎服務

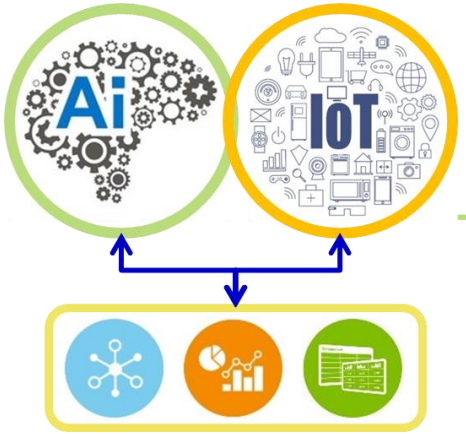
關貿C會員

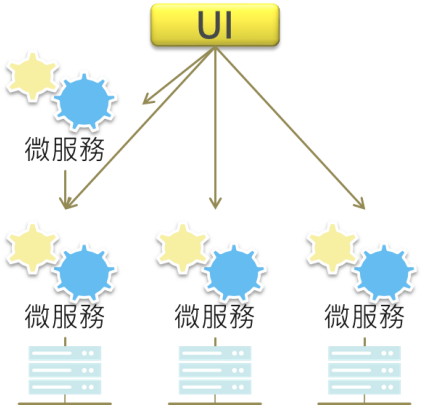
**關貿
多元支付
平台**

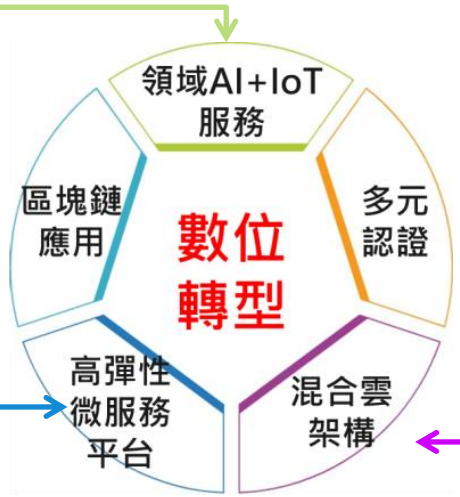
- 保險及醫療領域
- 網路直購
- 各B2B、B2G、B2C 業務領域加值應用服務

關貿網路配合政府政策推展，服務客戶的客戶，累積C會員數，進而發展業務與服務面加值應用。

加速智慧創新：關貿數位轉型







關貿數位轉型，包含 領域AI＋IoT服務、混合雲架構、高彈性微服務平台等，以擅長的業務領域與應用場域，藉由技術創新，協助發展智慧政府服務，培養新技術領域應用能量。已應用於衛福部、行政院、財政部、化學局、勞動部、關務署、港公司之專案。

政府、企業與民眾間的最佳橋梁

TRADE-VAN

B2C 間資訊整合

EZWay實名認證
與委任報關

電子發票
加值服務

外籍旅客觀光
退稅加值服務

汽機車險
要保平台

B2C

B2B 間資訊整合

流通業者

物流業者

銀行保險

退稅特約商店

境內/外電商

B2B

B2G

G2G 間資訊分享

海關　港務機關　簽審機關

衛福部　財政部　交通部

N2N

N2N 跨國服務

AMS	AFR	CCN	GLS	SITA	PAA	ECO
美國艙單預報系統	日本艙單預報系統	新加坡貨運網路	香港全球物流系統	國際航空電信協會	亞太電子商業聯盟	韓/星/泰電子產證

TRADE-VAN 關貿堅持 • 國家品質

財務資訊

Copyright 2019 TRADE-VAN Information Service Co. All rights Reserved

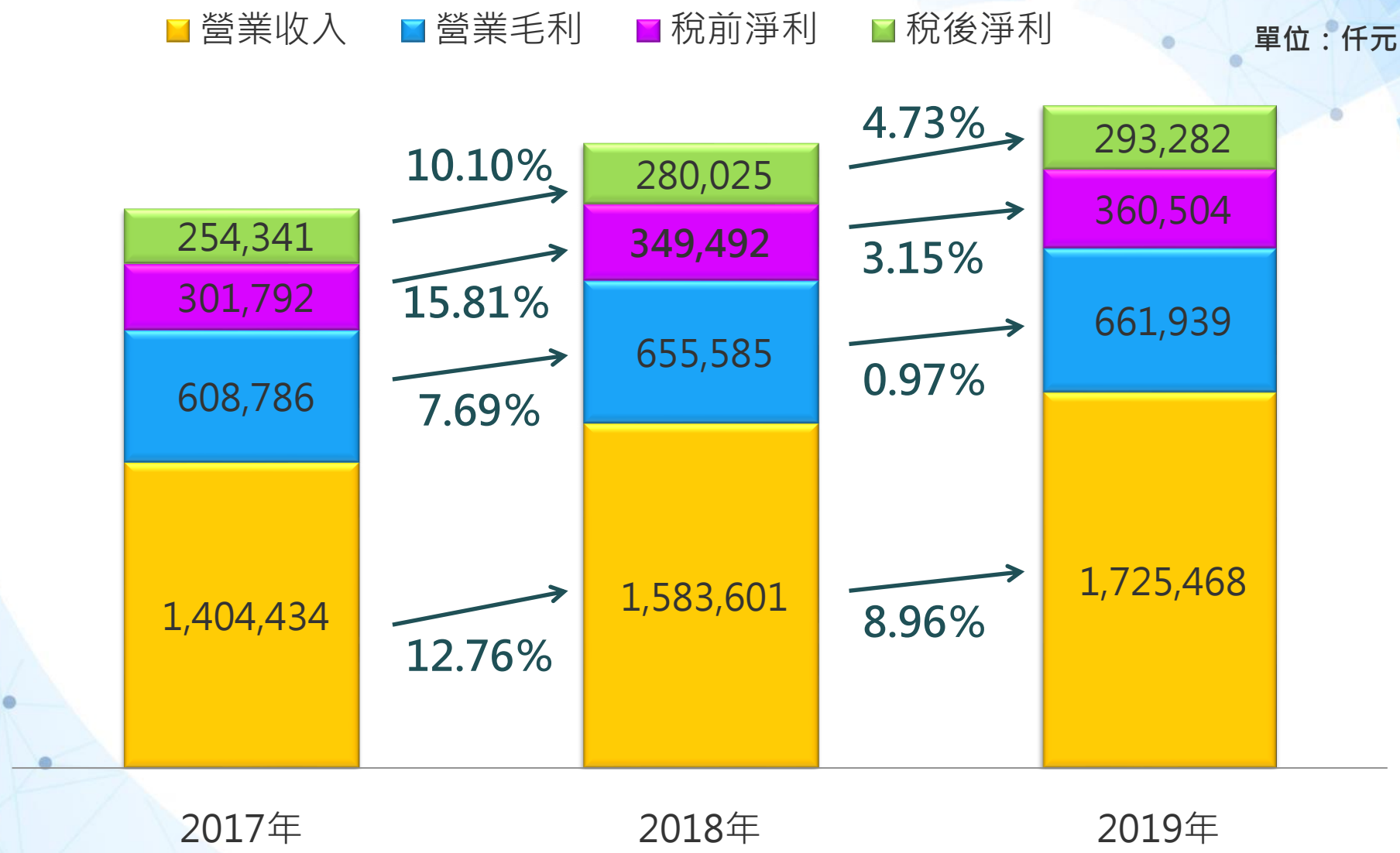
合併資產負債表(摘要)

TRADE-VAN

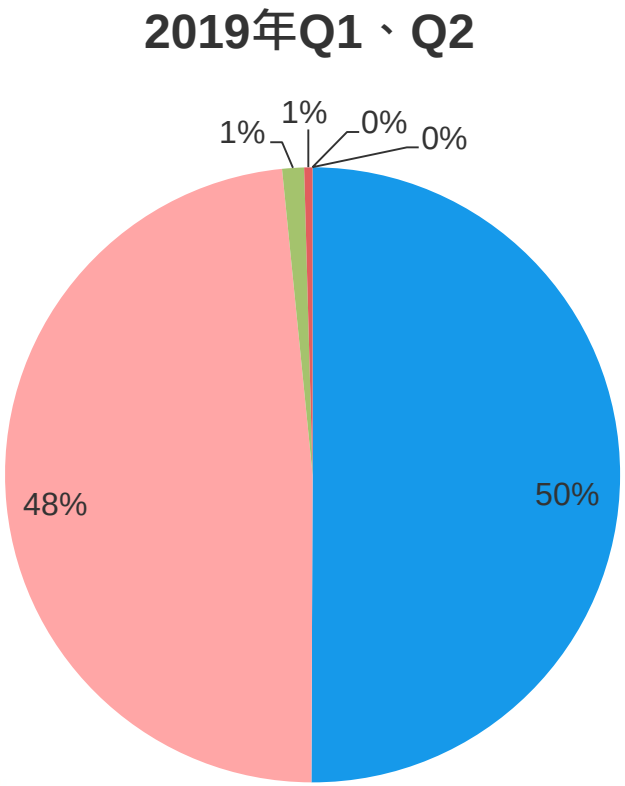
單位：仟元

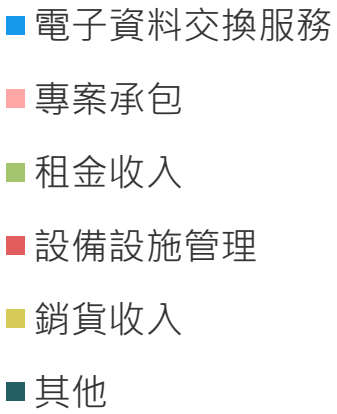
項目	2020/06/30		2019/06/30	
	金額	比率	金額	比率
流動資產	**1,474,133**	**51%**	**1,563,409**	**54%**
現金及約當現金	665,584	23%	869,526	30%
應收帳款及票據	372,248	13%	351,216	12%
其他金融資產-流動	335,715	11%	221,331	8%
其他流動資產	100,586	4%	121,336	4%
非流動資產	**1,429,738**	**49%**	**1,315,077**	**46%**
不動產、廠房及設備	704,966	24%	726,236	25%
投資性不動產	339,278	12%	345,430	12%
其他非流動資產	385,494	13%	243,411	9%
資產總計	**2,903,871**	**100%**	**2,878,486**	**100%**
流動負債	722,732	25%	703,474	24%
非流動負債	127,942	4%	127,862	5%
權益總計	2,053,197	71%	2,047,150	71%
負債與權益總計	**2,903,871**	**100%**	**2,878,486**	**100%**

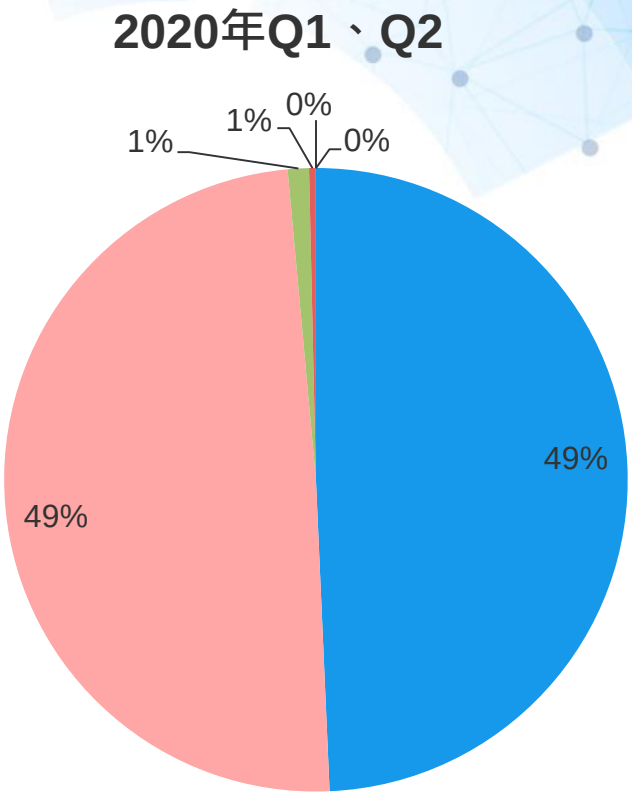
歷年營運表現(合併)


營業收入
營業毛利
稅前淨利
稅後淨利
單位：仟元
254,341
301,792
608,786
1,404,434
10.10%
15.81%
7.69%
12.76%
280,025
349,492
655,585
1,583,601
4.73%
3.15%
0.97%
8.96%
293,282
360,504
661,939
1,725,468
2017年
2018年
2019年

合併營收Q1、Q2類別占比

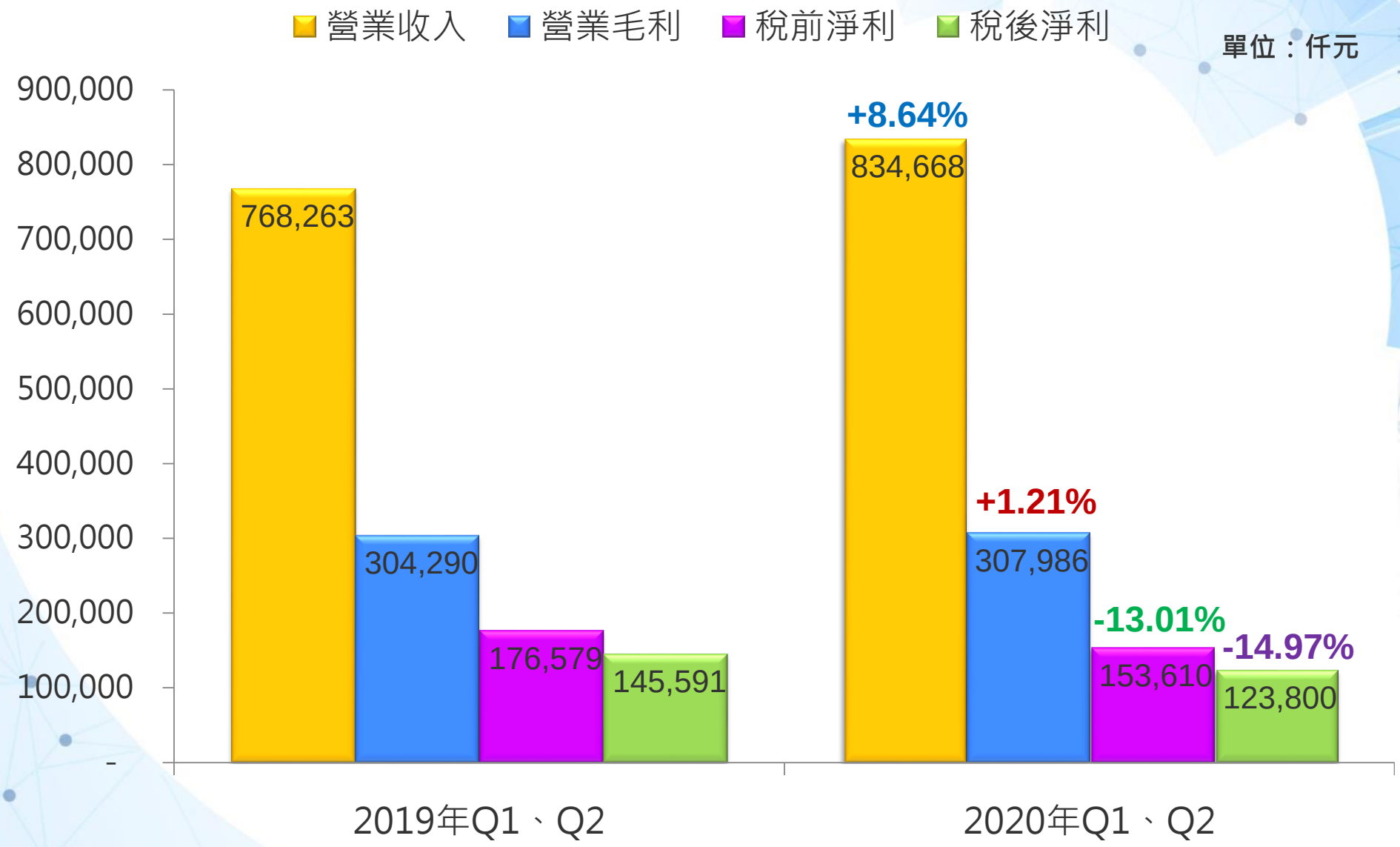




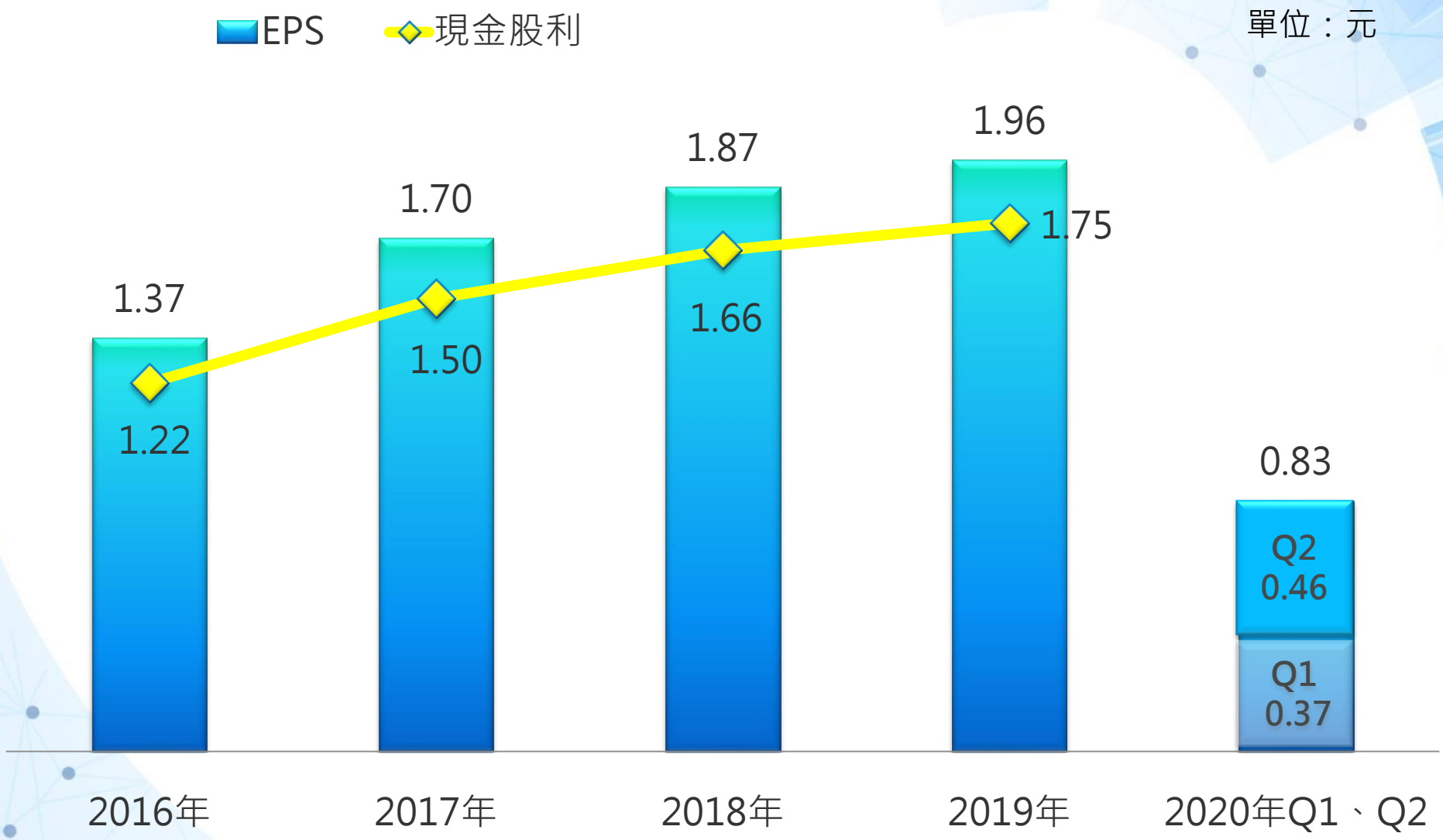


單位：仟元	電子資料交換服務	專案承包	租金收入	設備設施管理	銷貨收入	其他
2019年Q1、Q2	384,603	371,485	8,809	3,342	7	17
2020年Q1、Q2	411,496	411,059	9,171	2,915	7	20

上半年營運表現(合併)


營業收入
營業毛利
稅前淨利
稅後淨利
單位：仟元
900,000
800,000
700,000
600,000
500,000
400,000
300,000
200,000
100,000
-
768,263
304,290
176,579
145,591
+8.64%
834,668
+1.21%
307,986
-13.01%
153,610
-14.97%
123,800
2019年Q1、Q2
2020年Q1、Q2

穩定成長的EPS及現金股利



TRADE-VAN 關貿堅持 • 國家品質

問與答

Copyright 2019 TRADE-VAN Information Service Co. All rights Reserved

TRADE-VAN®

關貿網路股份有限公司

(代號 6183)

感謝您蒞臨

官方網站
www.tradevan.com.tw